



Servicios a Usuarios	<p>Porcentaje de respuestas a reclamos ingresados hacia servicios públicos por pago no oportuno (año t)</p> <p>Enfoque de Género: No</p>	<p>(Número de respuestas a reclamos ingresados hacia servicios públicos por pago no oportuno en el año t que reciben respuesta en el año t/Número de reclamos ingresados hacia servicios públicos por pago no oportuno en el año t)*100</p>	<p>72.9 (11453.0 /15713.0)*100</p>	<p>64.4 (14324.0 /22226.0)*100</p>	0.0	<p>74.0 (33590.0 /45396.0)*100</p>	<p>67.0 (17521.0 /26150.0)*100</p>	100,0%
Servicios a Usuarios	<p>Porcentaje de usuarios compradores activos con acreditación vigente (año t)</p> <p>Enfoque de Género: No</p>	<p>(N° usuarios compradores activos con acreditación vigente en el año t/N° usuarios compradores activos acreditables en el año t)*100</p>	<p>66.0 (19101.0 /29110.0)*100</p>	<p>64.0 (19435.0 /30132.0)*100</p>	0.0	<p>83.1 (19370.0 /23316.0)*100</p>	<p>66.0 (19000.0 /28966.0)*100</p>	100,0%
Sistema de Compras Públicas	<p>Uptime Sistema de Compras Públicas (año t)</p> <p>Enfoque de Género: No</p>	<p>(Segundos Disponibles Sistema de Compras Públicas (año t)/Segundos Totales del año t)*100</p>	<p>100.00 (31536000.00 /31536000.00)*100</p>	<p>99.79 (31555993.00 /31622400.00)*100</p>	0.00	<p>99.78 (31467250.00 /31536000.00)*100</p>	<p>98.50 (31062960.00 /31536000.00)*100</p>	100,0%

<b>Resultado Global Año 2018</b>	95,1
----------------------------------	------

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.