



Documentos y servicios de Identificación	Porcentaje de Cédulas de Identidad tramitadas dentro del plazo de 5 días hábiles contados desde el momento de la solicitud del público y hasta que queda disponible para su entrega, respecto del total de Cédulas de Identidad tramitadas en el año t	(Total de cédulas de identidad tramitadas dentro del plazo de 5 días hábiles contados desde el momento de la solicitud del público y hasta que queda disponible para su entrega en el año t/Total de cédulas de identidad tramitadas en el año t)*100	%	87.70 (2811430.00 /3205605.00)*100 H: 0.00 (0.00 /0.00)*100 M: 0.00 (0.00 /0.00)*100	89.18 (3231320.00 /3623534.00)*100 H: 89.34 (1697707.00 /1900350.00)*100 M: 89.00 (1533613.00 /1723184.00)*100	88.23 (3278873.00 /3716126.00)*100 H: 88.39 (1748433.00 /1978065.00)*100 M: 88.06 (1530450.00 /1738051.00)*100	85.95 (3398224.00 /3953883.00)*100 H: 85.82 (1811901.00 /2111176.00)*100 M: 86.09 (1586323.00 /1842707.00)*100	90.00 (3716925.00 /4129917.00)*100 H: 90.23 (1996412.00 /2212611.00)*100 M: 89.74 (1720514.00 /1917301.00)*100	95,5%
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres							
Documentos y servicios de Identificación	Tasa de Rechazos en Cédulas de Identidad por parte de los Usuarios(as) en Oficinas, por cada 10.000 Cédulas de Identidad terminadas, en el año t	(Número de rechazos en Cédulas de Identidad por parte de Usuarios(as) en Oficinas, en año t/Total de Cédulas de Identidad terminadas, en año t)* por cada 10.000 Cédulas de Identidad terminadas en año t	número	1.13 (369.00 /3261151.00)*10000.00 H: 1.08 (182.00 /1685926.00)*10000.00 M: 1.19 (187.00 /1575223.00)*10000.00	1.13 (408.00 /3623534.00)*10000.00 H: 1.23 (233.00 /1900350.00)*10000.00 M: 1.02 (175.00 /1723184.00)*10000.00	1.34 (499.00 /3716126.00)*10000.00 H: 1.28 (254.00 /1978078.00)*10000.00 M: 1.41 (245.00 /1738048.00)*10000.00	1.06 (421.00 /3953883.00)*10000.00 H: 0.93 (197.00 /2111176.00)*10000.00 M: 1.22 (224.00 /1842707.00)*10000.00	1.55 (640.00 /4129917.00)*10000.00 H: 1.42 (315.00 /2212611.00)*10000.00 M: 1.79 (344.00 /1917301.00)*10000.00	100,0%
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres							
Documentos y servicios de Identificación	Porcentaje de Pasaportes tramitados dentro del plazo de 4 días	(Total de pasaportes tramitados dentro del plazo de 4 días	%	76.97 (370853.00 /481843.00)*100 H: 0.00	96.43 (325131.00 /337167.00)*100 H: 96.05	98.23 (341879.00 /348028.00)*100 H: 97.85	97.53 (367941.00 /377258.00)*100 H: 97.18	93.00 (326956.00 /351564.00)*100 H: 93.35	100,0%

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

hábiles contados desde el momento de la solicitud del público y hasta que queda disponible para su entrega, respecto del total de Pasaportes tramitados en el año t	hábiles contados desde el momento de la solicitud del público y hasta que queda disponible para su entrega en el año t/Total de pasaportes tramitados en el año t)*100  Hombres: Mujeres	(0.00 /0.00)*100 M: 0.00 (0.00 /0.00)*100	(155690.00 /162097.00)*100 M: 96.78 (169441.00 /175070.00)*100	(162330.00 /165902.00)*100 M: 98.59 (179549.00 /182126.00)*100	(173873.00 /178925.00)*100 M: 97.85 (194068.00 /198333.00)*100	(155962.00 /167081.00)*100 M: 92.69 (170994.00 /184483.00)*100		
Enfoque de Género: Si								
Índice de Satisfacción Neta Global de la calidad de atención prestada a los usuarios individuales e institucionales del SRCI a través de los canales presenciales y plataforma electrónica e incluida todas las variables cualitativas y cuantitativas	Índice de Satisfacción Neta Global de la calidad de atención prestada a los usuarios individuales e institucionales del SRCI a través de los canales presenciales y plataforma electrónica e incluida todas las variables cualitativas y cuantitativas		84.29 84.29	87.63 87.63	84.37 84.37	85.89 85.89	83.00 83.00	100,0%
Enfoque de Género: No								
Registros Penales	Porcentaje de solicitudes de Beneficios Penales tramitadas dentro del plazo de 8 días hábiles, respecto del total de	(Total de solicitudes de beneficios penales tramitadas en el plazo de 8 días hábiles desde la fecha de creación de la solicitud v hasta	50.04 (8718.00 /17422.00)*100 H: 50.47 (7968.00 /15788.00)*100 M: 45.90 (750.00 /1634.00)*100	51.83 (11106.00 /21426.00)*100 H: 52.12 (10010.00 /19205.00)*100 M: 49.35 (1096.00 /2221.00)*100	54.71 (11897.00 /21744.00)*100 H: 54.83 (10777.00 /19657.00)*100 M: 53.67 (1120.00 /2087.00)*100	59.88 (14284.00 /23856.00)*100 H: 60.09 (12958.00 /21565.00)*100 M: 57.88 (1326.00 /2291.00)*100	54.00 (13739.00 /25443.00)*100 H: 53.77 (12434.00 /23124.00)*100 M: 56.27 (1305.00 /2319.00)*100	100,0%

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

solicitudes de Beneficios Penales en línea tramitadas durante el año t		la fecha de término de la evaluación de la misma en el año t/Total de solicitudes de beneficios penales tramitadas durante el año t)*100						
Enfoque de Género: Si		Hombres: Mujeres						
Porcentaje de solicitudes al Registro de Vehículos Motorizados aprobadas dentro del plazo de 8 días hábiles dentro del plazo de 8 días hábiles contados desde la fecha de solicitud del público y hasta la fecha de aprobación en el sistema, respecto del total de solicitudes aprobadas en el año t		(Total de solicitudes al Registro de Vehículos Motorizados aprobadas dentro del Plazo de 8 días hábiles contados desde la fecha de solicitud del público y hasta la fecha de aprobación de la solicitud en el sistema en el año t/Total de solicitudes al Registro de Vehículos Motorizados aprobadas en el año t)*100						
Registro de Vehículos Motorizados - Inscripción en el Registro de Vehículos Motorizados y de Transporte de Carga.	Enfoque de Género: No		87.43 (330265.00 /377742.00)*100	90.15 (350679.00 /389002.00)*100	97.46 (439204.00 /450641.00)*100	97.04 (499491.00 /514734.00)*100	92.00 (390526.00 /424488.00)*100	100,0%

<b>Resultado Global Año 2018</b>	<b>99,4</b>
----------------------------------	-------------

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.