



Si		Hombres:						Mujeres	
Vigilancia	Tasa de internos fugados desde el interior de unidades penales en el año t, por cada 1000 internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile en el año t	(N° de fugas efectivas desde el interior de unidades penales en el año t/N° de internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile en el año t)*1000	número	0.06	0.08	0.12	0.07	0.18	100,0%
				(8.00	(11.00	(16.00	(9.00	(24.00	
				/127212.00)*1000.00	/129562.00)*1000.00	/128586.00)*1000.00	/123821.00)*1000.00	/130421.00)*1000.00	
				H: 0.18	H: 0.09	H: 0.12	H: 0.08	H: 0.19	
				(2.00	(11.00	(14.00	(9.00	(23.00	
/11188.00)*1000.00	/117626.00)*1000.00	/116409.00)*1000.00	/111579.00)*1000.00	/118740.00)*1000.00					
M: 0.05	M: 0.00	M: 0.16	M: 0.00	M: 0.09					
(6.00	(0.00	(2.00	(0.00	(1.00					
/116024.00)*1000.00	/11936.00)*1000.00	/12177.00)*1000.00	/12242.00)*1000.00	/11681.00)*1000.00					
Enfoque de Género: Si	Hombres:	Mujeres							
Vigilancia	Tasa de internos muertos por agresiones entre internos en el año t, por cada 1.000 internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile en el año t	(N° de internos muertos por agresiones entre internos en el año t/N° de internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile en el año t)*1000	número	0.45	0.39	0.37	0.34	0.42	100,0%
				(57.00	(51.00	(48.00	(42.00	(55.00	
				/127212.00)*1000.00	/129562.00)*1000.00	/128586.00)*1000.00	/123821.00)*1000.00	/130421.00)*1000.00	
				H: 0.00	H: 0.43	H: 0.41	H: 0.38	H: 0.45	
				(0.00	(50.00	(48.00	(42.00	(54.00	
/11188.00)*1000.00	/117626.00)*1000.00	/116409.00)*1000.00	/111579.00)*1000.00	/118740.00)*1000.00					
M: 0.49	M: 0.08	M: 0.00	M: 0.00	M: 0.09					
(57.00	(1.00	(0.00	(0.00	(1.00					
/116024.00)*1000.00	/11936.00)*1000.00	/12177.00)*1000.00	/12242.00)*1000.00	/11681.00)*1000.00					
Enfoque de Género: Si	Hombres:	Mujeres							
Asistencia	Porcentaje de usuarios de los programas de reinserción laboral colocados en un trabajo, respecto del total de usuarios intervenidos en el año t	(N° de usuarios de los Programas de reinserción laboral colocados en un trabajo en el año t /N° de usuarios intervenidos en el año t)*100	%	35.83	36.66	38.11	35.47	35.49	99,9%
				(1696.00	(1611.00	(1685.00	(1552.00	(1567.00	
				/4733.00)*100	/4394.00)*100	/4421.00)*100	/4376.00)*100	/4415.00)*100	
				H: 39.58	H: 39.97	H: 40.09	H: 37.90	H: 36.76	
				(1494.00	(1415.00	(1393.00	(1305.00	(1311.00	
/3775.00)*100	/3540.00)*100	/3475.00)*100	/3443.00)*100	/3566.00)*100					
M: 21.09	M: 22.95	M: 30.87	M: 26.47	M: 30.15					
(202.00 /958.00)*100	(196.00 /854.00)*100	(292.00 /946.00)*100	(247.00 /933.00)*100	(256.00 /849.00)*100					
Enfoque de Género: Si	Hombres:	Mujeres							
Atención - Información y atención ciudadana * Atención ciudadana	Días hábiles promedio de respuesta de las solicitudes de trámites y reclamos ingresadas bajo la Ley 19.880, respecto del total de solicitudes	Sumatoria de días hábiles de respuesta de solicitudes de trámites y reclamos respondidas bajo la ley 19.880 en el año t/N° total de	días	5.14	3.62	4.37	4.11	4.66	100,0%
				75875.00 /14763.00	49487.00 /13657.00	50373.00 /11520.00	66111.00 /16104.00	65528.00 /14048.00	
				H: 4.77	H: 3.42	H: 4.15	H: 3.83	H: 4.38	
				51681.00 /10844.00	34418.00 /10066.00	34684.00 /8366.00	45583.00 /11891.00	43314.00 /9893.00	
				M: 6.17	M: 4.20	M: 4.97	M: 4.87	M: 5.35	
24194.00 /3919.00	15069.00 /3591.00	15689.00 /3154.00	20528.00 /4213.00	22214.00 /4155.00					

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

respondidas de Trámites y Reclamos en el año t  Enfoque de Género: Si	solicitudes de trámites y reclamos respondidas en el año t  Hombres: Mujeres
--	--

<b>Resultado Global Año 2018</b>	99,8
----------------------------------	------

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.