

## Logro de Indicadores Formulario H 2018

|                   |                               |                 |    |
|-------------------|-------------------------------|-----------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DE EDUCACION       | <b>PARTIDA</b>  | 09 |
| <b>SERVICIO</b>   | SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN | <b>CAPITULO</b> | 02 |

| Producto   | Nombre   | Fórmula  | Unidad de | Valores                       |                               | Efectivo                      |                               | Meta                          | Porcentaje                    |
|--|--|--|-----------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Estratégico  | Indicador  | Indicador  | Medida    | 2015                          | 2016                          | 2017                          | 2018                          | 2018                          | de Logro <sup>1</sup><br>2018 |
| Fiscalización e Instrucción de Procesos Administrativos a establecimientos educacionales | Porcentaje de establecimientos fiscalizados por los Programas Estratégicos definidos en el año t.<br>Enfoque de Género: No   | (Número de establecimientos fiscalizados por al menos un Programa Estratégico definido en el año t/Total establecimientos educacionales subvencionados que recibieron pago de subvenciones en el mes de marzo del año t)*100   | %         | 38.4<br>(4354.0 /11338.0)*100 | 56.7<br>(6421.0 /11318.0)*100 | 58.6<br>(6490.0 /11066.0)*100 | 61.8<br>(6748.0 /10919.0)*100 | 56.0<br>(6197.0 /11066.0)*100 | 100,0%                        |
| Fiscalización e Instrucción de Procesos Administrativos a establecimientos educacionales | Porcentaje de procesos administrativos finalizados en el año t a partir de "actas con observaciones" ingresadas a Fiscalía hasta el 31 de agosto del año t y las pendientes del año t-1<br>Enfoque de Género: No | (Número de procesos administrativos finalizados en el año t a partir de "actas con observaciones" ingresadas a Fiscalía hasta el 31 de agosto del año t y las pendientes del año t-1/Número de "actas con observaciones" ingresadas a Fiscalía hasta el 31 de agosto del año t y las pendientes del año t-1)*100 | %         | 97.8<br>(6501.0 /6649.0)*100  | 88.8<br>(4610.0 /5191.0)*100  | 88.2<br>(5977.0 /6774.0)*100  | 90.3<br>(6195.0 /6863.0)*100  | 82.0<br>(7468.0 /9107.0)*100  | 100,0%                        |
| Formación y  | Porcentaje de  | (Número total de   | %         | 67.8                          | 72.3                          | 76.7                          | 74.7                          | 74.0                          | 100,0%                        |

|  |   |  |  |   |   |   |   |        |
|--|---|--|--|---|---|---|---|--------|
| capacitación de sostenedores y actores de la comunidad educativa                         | sostenedores o su representante o encargado de rendición de cuentas, capacitados en el año t.<br><br>Enfoque de Género: No  | sostenedores, su representante o encargado de las rendiciones de cuenta del establecimiento, capacitados por la Superintendencia de Educación en el año t/Total de sostenedores de establecimientos educacionales subvencionados que recibieron pago de subvenciones en el año t)*100  | (3618.0 /5339.0)*100   | (3909.0 /5408.0)*100  | (4107.0 /5353.0)*100  | (3933.0 /5263.0)*100  | (3961.0 /5353.0)*100  |        |
| Gestión de Denuncias y Reclamos  | Porcentaje de denuncias recibidas hasta el 30 de noviembre del año t y las pendientes del año t-1 en las Oficinas de Atención de la Superintendencia (web o presenciales) resueltas en el año t.<br><br>Enfoque de Género: Si | (Número de denuncias resueltas en las Oficinas de Atención de la Superintendencia (web o presenciales) en el año t a partir de denuncias recibidas hasta el 30 de noviembre del año t y las pendientes del año t-1/Número total de denuncias recibidas en las Oficinas de Atención de la Superintendencia (web o presenciales) hasta el 30 de noviembre del año t y las pendientes del año t-1)*100<br><br>Hombres:<br>Mujeres | 90.6<br>(10707.0 /11822.0)*100<br>H: 91.8<br>(1912.0 /2082.0)*100<br>M: 90.3<br>(8795.0 /9740.0)*100 | 86.2<br>(10740.0 /12460.0)*100<br>H: 86.1<br>(2093.0 /2431.0)*100<br>M: 86.2<br>(8647.0 /10029.0)*100 | 85.0<br>(12341.0 /14514.0)*100<br>H: 86.2<br>(2500.0 /2901.0)*100<br>M: 84.7<br>(9841.0 /11613.0)*100 | 86.8<br>(15333.0 /17658.0)*100<br>H: 86.4<br>(5825.0 /6742.0)*100<br>M: 87.2<br>(9494.0 /10891.0)*100 | 82.0<br>(11206.0 /13662.0)*100<br>H: 82.1<br>(2296.0 /2797.0)*100<br>M: 82.0<br>(8910.0 /10865.0)*100 | 100,0% |
| Fiscalización e Instrucción de Procesos Administrativos a establecimientos educacionales | Porcentaje de establecimientos educacionales subvencionados focalizados que son objeto de al menos tres   | (Número de establecimientos educacionales subvencionados focalizados que son objeto de al menos  | 99.4<br>(328.0 /330.0)*100   | 100.0<br>(330.0 /330.0)*100   | 100.0<br>(538.0 /538.0)*100   | 100.0<br>(600.0 /600.0)*100   | 95.0<br>(570.0 /600.0)*100  | 100,0% |

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

visitas de fiscalización  
en el año t

Enfoque de Género: No

tres visitas de  
fiscalización en el año  
t/Total de  
establecimientos  
educacionales  
subvencionados  
focalizados en el año  
t)\*100

|                                  |       |
|----------------------------------|-------|
| <b>Resultado Global Año 2018</b> | 100,0 |
|----------------------------------|-------|

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.