

Logro de Indicadores Formulario H 2018

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	CAJA DE PREVISION DE LA DEFENSA NACIONAL	CAPITULO	13

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2015	2016	2017	2018	2018	de Logro ¹ 2018
	Porcentaje de atenciones presenciales realizadas en el período t, antes de 8 minutos respecto al total de atenciones presenciales comprometidas para el año t.	(Nº de atenciones presenciales realizadas en el año t, antes del tiempo máximo comprometido/Nº total de atenciones presenciales realizadas el año t)*100	%	86.0 (128904.0 /149961.0)*100 H: 86.0 (72140.0 /83877.0)*100 M: 85.9 (56764.0 /66084.0)*100	84.3 (109784.0 /130173.0)*100 H: 84.4 (61268.0 /72602.0)*100 M: 84.3 (48516.0 /57571.0)*100	88.7 (118441.0 /133473.0)*100 H: 90.1 (69004.0 /76624.0)*100 M: 87.0 (49437.0 /56849.0)*100	86.1 (114066.0 /132436.0)*100 H: 88.2 (67090.0 /76036.0)*100 M: 83.3 (46976.0 /56400.0)*100	84.3 (109784.0 /130173.0)*100 H: 84.4 (61268.0 /72602.0)*100 M: 84.3 (48516.0 /57571.0)*100	100,0%
Servicios Previsionales - Pago de Pensiones	Tiempo promedio de tramitación del primer pago de pensiones de montepíos y sus anticipos en el año t.	Sumatoria de días por cada caso del primer pago de pensiones y anticipo de montepíos año t/Nº de casos del primer pago de pensiones y anticipo de montepíos año t	días	45.76 44756.00 /978.00 H: 47.35 3125.00 /66.00 M: 45.65 41631.00 /912.00	41.28 42605.00 /1032.00 H: 42.03 2438.00 /58.00 M: 41.24 40167.00 /974.00	41.13 37802.00 /919.00 H: 39.66 1864.00 /47.00 M: 41.21 35938.00 /872.00	41.08 40093.00 /976.00 H: 41.43 1947.00 /47.00 M: 41.06 38146.00 /929.00	40.00 43200.00 /1080.00 H: 40.00 2000.00 /50.00 M: 40.00 41200.00 /1030.00	97,4%
Servicios Previsionales - Desahucio	Tiempo promedio de tramitación del pago de desahucio en el año t.	Sumatoria días de proceso de tramitación del pago del Desahucio en Capredena año (t)/Nº de Desahucio pagados año (t)	días	19.20 36747.00 /1914.00 H: 19.17 32859.00 /1714.00 M: 19.44 3888.00 /200.00	18.54 36716.00 /1980.00 H: 18.58 32073.00 /1726.00 M: 18.28 4643.00 /254.00	18.38 35919.00 /1954.00 H: 18.44 31189.00 /1691.00 M: 17.98 4730.00 /263.00	18.49 32008.00 /1731.00 H: 18.51 28881.00 /1560.00 M: 18.29 3127.00 /171.00	18.50 36075.00 /1950.00 H: 18.50 31024.00 /1677.00 M: 18.50 5051.00 /273.00	100,0%

	Porcentaje de ciudadanos satisfechos con los canales de atención presencial, web y telefónico de Capredena en el año t.	(Número de ciudadanos/as satisfechos/as con el canal presencial, web y telefónico/Numero de ciudadanos/as encuestados)*100	89.08 (1048.53 /1177.00)*100	91.06 (1290.39 /1417.00)*100	90.69 (1548.03 /1707.00)*100	92.67 (1574.53 /1699.00)*100	91.12 (1426.00 /1565.00)*100	100,0%
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres	H: 89.22 (644.20 /722.00)*100 M: 90.11 (409.98 /455.00)*100	H: 90.52 (781.17 /863.00)*100 M: 92.00 (509.68 /554.00)*100	H: 92.23 (902.04 /978.00)*100 M: 89.09 (649.48 /729.00)*100	H: 92.79 (938.11 /1011.00)*100 M: 92.76 (638.19 /688.00)*100	H: 90.79 (611.00 /673.00)*100 M: 91.58 (446.00 /487.00)*100	
Bonificación de Salud - Bonificaciones de Medicina Curativa	Porcentaje de bonificaciones producto de prestaciones otorgadas al crédito reflejadas en la cuenta corriente del usuario, realizadas dentro del tiempo máximo comprometido en el año t.	(Nº de bonificaciones, producto de prestaciones otorgadas al crédito, reflejadas en la cuenta corriente del usuario realizadas en el año t dentro del tiempo máximo comprometido./Nº total de bonificaciones, producto de prestaciones otorgadas al crédito, reflejadas en la cuenta corriente del usuario realizadas el año t.)*100	74.61 (2371.00 /3178.00)*100	76.64 (2044.00 /2667.00)*100	80.55 (2199.00 /2730.00)*100	81.99 (2076.00 /2532.00)*100	79.03 (2186.00 /2766.00)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No							
Servicios Previsionales - Pago de Pensiones	Tiempo promedio que transcurre entre la fecha de fallecimiento del beneficiario y la fecha de suspensión del pago de la pensión	Sumatoria de días, entre fecha fallecimiento y primer día del mes de suspensión de pensión año (t)/Número de casos suspendidos año (t)	23.24 56280.00 /2422.00	22.33 55708.00 /2495.00	20.48 53326.00 /2604.00	19.10 50401.00 /2639.00	20.00 48000.00 /2400.00	100,0%
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres	H: 22.59 26113.00 /1156.00 M: 23.83 30167.00 /1266.00	H: 22.12 26723.00 /1208.00 M: 22.52 28985.00 /1287.00	H: 20.20 25913.00 /1283.00 M: 20.75 27413.00 /1321.00	H: 18.89 23985.00 /1270.00 M: 19.30 26416.00 /1369.00	H: 20.00 22800.00 /1140.00 M: 20.00 25200.00 /1260.00	
Resultado Global Año 2018			99,6					

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.