

**FICHA DE DEFINICIONES ESTRATÉGICAS AÑO 2019-2022  
(Formulario A1)**

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACION	<b>PARTIDA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR	<b>CAPÍTULO</b>	91

<b>Ley orgánica o Decreto que la rige</b>	
Ley N°21.091 Ley sobre Educación Superior	

<b>Misión Institucional</b>	
Contribuir a la estabilidad y desarrollo del sistema de educación superior, velando porque los centros de formación técnica, los institutos profesionales y las universidades del país sean sustentables, cumplan con la normativa que les es aplicable y destinen sus recursos a los fines que les son propios. Lo anterior, con el propósito de incrementar la confianza y de resguardar la fe pública depositada por los estudiantes, sus familias y el resto de la comunidad en el sistema.	

<b>Objetivos Estratégicos del Ministerio</b>	
Número	Descripción
1	Mejorar la calidad de la educación en todos sus niveles.
3	Recuperar la confianza y valoración del sistema educativo, potenciando a los padres su derecho a elegir la educación de sus hijos, entregando más y mejor información a sus hijos.
4	Reforzar el Sistema de Aseguramiento de la Calidad en todos sus niveles.

<b>Objetivos Estratégicos institucionales</b>			
Número	Descripción	Objetivos Relevantes del Ministerio vinculados	Productos Estratégicos vinculados
1	Velar por el cumplimiento normativo y la sustentabilidad financiera de las instituciones de educación superior, cautelando asimismo que destinen sus recursos a los fines que le son propios, según lo definido en la ley y en sus estatutos, a través de acciones de fiscalización, supervisión y análisis de información recabada.	1, 3, 4	1
2	Atender y gestionar de manera eficiente y oportuna las denuncias, reclamos y solicitudes de información de los distintos actores del sistema de educación superior, por medio de la implementación de un sistema de atención presencial y/o virtual, que permita registrar y dar seguimiento a dichas denuncias, reclamos y solicitudes de información.	1, 3, 4	2
3	Incrementar los niveles de transparencia en el sistema de educación superior, entregando información pertinente y oportuna a los diversos actores del mismo.	1, 3, 4	3
4	Promover en las instituciones de educación superior la instalación y fortalecimiento de capacidades y prácticas que permitan el cumplimiento de la normativa que le es aplicable, con el propósito de contribuir a la calidad educativa, en el marco del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.	1, 3, 4	4

<b>Productos Estratégicos (Bienes y/o servicios)</b>					
	Producto Estratégico	Descripción	Clientes	Aplica Gestión Territorial	Aplica Enfoque de Género
1	Fiscalización, supervisión y ejercicio de las facultades de supervigilancia y sancionatorias por parte de la Superintendencia.	Planificación, implementación y evaluación de los procesos de fiscalización y de supervisión de las instituciones de educación superior que permitan monitorear el cumplimiento de la normativa que le es aplicable, el resguardo de derechos y deberes educacionales, la sustentabilidad y sostenibilidad financiera de éstas, el uso de los recursos para los fines que les son propios. Asimismo, se contempla la realización de recomendaciones, la mediación y la instrucción de procesos administrativos sancionatorios cuando se verifique un incumplimiento de la normativa y se formulen de cargos.	1, 2, 3, 4, 5.	No	Si
2	Gestión de Denuncias y Reclamos de los usuarios del Sistema de Educación Superior	Recepción, investigación y resolución eficiente de las denuncias y reclamos formulados por algún miembro de la comunidad educativa.	1, 2, 3, 4, 5.	No	Si
3	Transparencia y acceso a la información del Sistema de Educación Superior	Entrega de información relevante a los actores de la ciudadanía mediante distintos canales, en el ámbito de las competencias de la Superintendencia de Educación Superior.	1, 2, 3, 4, 5.	No	Si

4	Acompañamiento y capacitación de Instituciones de Educación Superior	Instalar y fortalecer conocimientos, capacidades y buenas prácticas en actores de la comunidad educativa mediante acciones tales como: capacitaciones, talleres, entre otras.	1, 2, 3, 4, 5.	No	Si
---	--	---	----------------	----	----

Clientes		Cuantificación
1	Instituciones de Educación Superior	173
2	Estudiantes de Educación Superior	1268510
3	Académicos y Administrativos de Instituciones de Educación Superior	92303
4	Ciudadanía y Público General	17574003
5	Instituciones partícipes del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (Ministerio de Educación, Agencia de la Calidad, Consejo Nacional de Educación)	3