

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION DEL TRABAJO	CAPITULO	02

Mision

Promover y velar por el cumplimiento eficiente de la legislación laboral, previsional y de seguridad y salud en el trabajo; el ejercicio pleno de la libertad sindical, y el diálogo social, favoreciendo relaciones laborales justas, equitativas y modernas.

Objetivos Estratégicos Institucionales

Número	Descripción
1	Facilitar el cumplimiento de la normativa laboral, mediante una fiscalización inteligente, una orientación clara de la interpretación de la normativa, la revisión de criterios legales, la defensa de los derechos laborales, la inclusión y la libertad sindical.
2	Mejorar el acceso a los servicios y productos entregados por la Dirección del Trabajo, a través de su digitalización y disposición a las personas, empresas y organizaciones sindicales de forma clara y oportuna.
3	Mejorar los servicios y productos entregados a través de la modernización institucional, por medio de una fiscalización proactiva, una solución preventiva y alternativa de conflictos y atención al usuario con mayor oportunidad, gestionada por funcionarias y funcionarios altamente motivados promoviendo un servicio de calidad

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Normativa laboral	1	0	1	0
2	Relaciones Laborales	2	0	2	0
3	Fiscalización	2	1	1	0
4	Servicio al usuario	1	0	1	0
5	Otros Indicadores (1)	0	0	0	0
Total Indicadores		6	1	5	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	17%	83%	0%

[1] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.

Indicadores de Desempeño 2020

N°	Indicador	Efectivo 2016	Efectivo 2017	Efectivo 2018	Efectivo a Junio 2019	Meta 2020
1	Porcentaje de fiscalizaciones de oficio por programa que detectan infracción en año t	26,00 %	27,00 %	32,00 %	28,00 %	30,00 %
2	Porcentaje de fiscalizaciones de oficio por programa respecto del total de fiscalizaciones.	24,00 %	16,00 %	14,00 %	18,00 %	25,00 %
3	Tiempo promedio del proceso total de conciliación.	16,00 días	15,00 días	15,00 días	17,00 días	16,00 días
4	Tiempo Promedio de respuesta a las consultas escritas realizadas por usuarias/usuarios a través del canal	2,00 días	3,00 días	2,00 días	2,00 días	3,00 días

	consulta laboral del sitio web institucional, en el año t					
5	Porcentaje de procesos de negociación colectiva reglada en que el sindicato y/o el empleador reciben asistencia técnica laboral en el año t	70,00 %	74,00 %	76,00 %	76,00 %	75,00 %
6	Tiempo promedio de demora en la emisión de dictámenes en el año t	18,00 días	20,00 días	19,00 días	21,00 días	19,00 días