

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION DE PREVISION DE CARABINEROS DE CHILE	CAPITULO	14

Mision

Entregar servicios de Previsión, Salud y Asistencias, mediante un modelo moderno y eficiente que asegure la calidad de tales prestaciones a nuestros beneficiarios de Carabineros, Policía de Investigaciones, Gendarmería de Chile, Mutualidad de Carabineros y DIPRECA.

Objetivos Estratégicos Institucionales

Número	Descripción
1	Mejorar la oportunidad de los servicios otorgados a nuestros beneficiarios, mediante una mejora en el modelo de previsión, salud y asistencia jurídica, social y financiera, además de mejoras en los procesos y procedimientos internos.
2	Mejorar el acceso a los servicios previsionales, de salud y asistenciales, mediante la incorporación de tecnología, mejora de los sistemas de información y modernización de los procesos y canales de comunicación hacia los beneficiarios.
3	Aumentar la satisfacción de nuestros beneficiarios, incorporando sus requerimientos y necesidades de forma permanente en la entrega de servicios.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Pensiones	3	0	3	0
2	Salud	1	0	1	0
3	Asistencia financiera, social y jurídica.	1	0	1	0
4	Otros Indicadores (1)	0	0	0	0
Total Indicadores		5	0	5	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	0%	100%	0%

[1] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.

Indicadores de Desempeño 2020

N°	Indicador	Efectivo 2016	Efectivo 2017	Efectivo 2018	Efectivo a Junio 2019	Meta 2020
1	Porcentaje de recuperación de prestamos médicos durante el año t	34,10 %	62,82 %	53,93 %	31,14 %	52,00 %
2	Tiempo promedio de tramitación primer pago de pensiones en el año t	9,03 días	8,87 días	8,17 días	8,97 días	8,30 días
3	Tiempo promedio en la tramitación de solicitudes de préstamos de auxilio en el año t	2,20 días	3,96 días	4,04 días	3,50 días	3,50 días

4	Tiempo promedio tramitación primer pago montepío durante el año t	10,80 días	9,92 días	9,09 días	8,50 días	9,00 días
5	Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de asignación familiar realizadas durante el año t.	8,34 días	7,93 días	8,27 días	7,71 días	7,90 días