

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	05
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO DE GOBIERNO INTERIOR	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	02
<b>DOTACIÓN</b>	1339		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	4	50	50.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	4	25	24.81
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	25	25.00
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100</b>	<b>99.81</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>50 %</b>	<b>50.00 %</b>
1	Porcentaje de actividades Gobierno en Terreno realizadas a nivel provincial en el año t respecto de las actividades gobierno presente programadas para el año t	100 %	100.00 % (2300 /2300 )*100	100.00 %	15 %	15.00 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	27 %	28.00 % (32 /114 )*100	103.70 %	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de Gabinetes Regionales (GR) ampliados realizados destinados a desarrollar la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios por parte del Intendente Regional en el año t	100 %	100.00 % (80 /80 )*100	100.00 %	20 %	20.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (4 /4 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>25 %</b>	<b>24.81 %</b>
5	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t.	Medir	0.00 % (0 /0 )*100	Cumple	5 %	5.00 %

	respecto de los montos establecidos en los contratos iniciales en el año t					
6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	104.00 % (7186208 /6886319 )*100	96.15 %	5 %	4.81 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	14 %	12.00 % (8121918 /69431536 )*100	116.67 %	5 %	5.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	51.39 kWh/m2 2040648.00 /39708.00	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>25 %</b>	<b>25.00 %</b>
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	95 %	98.00 % (791 /807 )*100	103.16 %	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	50 %	50.00 % (1 /2 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
11	Tiempo promedio (en días hábiles) de tramitación de solicitud de beneficio del Programa Regular ORASMI de Intendencias y Gobernaciones	9 días	8.00 días 98160 /11587	112.50 %	10 %	10.00 %
12	Tiempo promedio de trámites finalizados	7 días	5.00 días 44198 /8157	140.00 %	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>99.81 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			
El resultado 2019 de 99,81% del Servicio de Gobierno Interior, se debe a hallazgos detectados en un indicador. Cumplimiento parcial indicador: Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t, el servicio no justificó el cumplimiento parcial, en el año se suplemento el subtítulo 29.						