

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	05
<b>SERVICIO</b>	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN LIBERTADOR GENERAL BERNARDO O'HIGGINS	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	66
<b>DOTACIÓN</b>	107		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	4	45	43.50
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	4	30	30.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	25	25.00
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>98.50</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>45 %</b>	<b>43.50 %</b>
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	36 %	37.00 % (42 /114 )*100	102.78 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de iniciativas de inversión del Anteproyecto Regional de Inversión (ARI) del FNDR que se incorporan al Programa Público de Inversión (PROPIR) del FNDR del año t	56 %	64.00 % (77 /121 )*100	114.29 %	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de proyectos FNDR que incorporan obras civiles, iniciados en el año t con al menos un estado de pago cursado, fiscalizados con informe técnico de terreno	74 %	83.00 % (15 /18 )*100	112.16 %	20 %	20.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (4 /4 )*100	100.00 % Descuento por informar con error	15 %	13.50 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>

5	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos establecidos en los contratos iniciales en el año t	10 %	7.00 % (302900216 /4050396765 )*100	142.86 %	5 %	5.00 %
6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	145.00 % (2991742 /2063139 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	19 %	16.00 % (11544255 /70765189 )*100	118.75 %	5 %	5.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	101.59 kWh/m2 65831.00 /648.00	Cumple	15 %	15.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>25 %</b>	<b>25.00 %</b>
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	63.00 % (5 /8 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	33 %	33.00 % (1 /3 )*100	100.00 %	15 %	15.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	87.00 días 32232 /371	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>98.50 %</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6% (100% del Bono)</b>	
El resultado 2019 de 98,5% del Gobierno Regional Región Libertador General Bernardo O'Higgins, se debe a hallazgos detectados en un indicador. Cumplimiento parcial Indicador Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t, descuento de 10% sobre el ponderador por errores de omisión.						