

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN MAGALLANES Y ANTARTICA CHILENA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	72
DOTACIÓN	91		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	50	49.00
2.- Eficiencia Institucional	4	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	3	20	15.00
Total	11	100	94.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					50 %	49.00 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	74 %	74.00 % (84 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.00 % (0.00 /94.83)*100	Cumple	15 %	15.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (4 /4)*100	100.00 % Descuento por informar con error	10 %	9.00 %
4	Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de abril del año t	96,2 %	96.30 % (52.0 /54.0)*100	100.10 %	20 %	20.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
5	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos establecidos en los contratos	10 %	0.00 % (0 /0)*100	100.00 %	5 %	5.00 %

	iniciales en el año t					
6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	104.00 % (3090460 /2975049)*100	Cumple	5 %	5.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	16 %	11.00 % (9811325 /92528716)*100	145.45 %	5 %	5.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	731.34 kWh/m2 140417.00 /192.00	Cumple	15 %	15.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					20 %	15.00 %
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	100.00 % (2 /2)*100	Cumple	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	100 %	67.00 % (2 /3)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	0.00 días 0 /0	No Cumple	5 %	0.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					94.00 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	
El resultado 2019 de 94% del Gobierno Regional Región Magallanes y Antártica Chilena, se debe a hallazgos detectados en dos indicadores: cumplimiento parcial Indicador Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t, descuento de 10% sobre el ponderador por errores de omisión; Tiempo promedio de trámites finalizados no acredita el cumplimiento de medir correctamente, el Servicio mide el tiempo promedio hasta que el Consejo Regional aprueba las iniciativas de los proyectos solicitados y no hasta la fecha en que se notifica al beneficiario (vía @mail - llamada telefónica - publicación en la página web) de la aprobación de financiamiento de su postulación (servicio solicitado) por parte del CORE, como lo establece la nota técnica del indicador.						