

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

| | | | |
|-------------------|---|--------------------------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES | PARTIDA PRESUPUESTARIA | 06 |
| SERVICIO | AGENCIA DE COOPERACION INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO | CAPÍTULO PRESUPUESTARIO | 05 |
| DOTACIÓN | 95 | | |

OBJETIVOS DE GESTIÓN

| Objetivos de Gestión | N° Indicadores comprometidos | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida |
|-------------------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------|
| 1.- Gestión Eficaz | 2 | 45 | 45.00 |
| 2.- Eficiencia Institucional | 2 | 15 | 15.00 |
| 3.- Calidad de Servicio | 3 | 40 | 40.00 |
| Total | 7 | 100 | 100.00 |

DETALLE COMPROMISOS

| N° | Nombre Indicador | COMPROMISO / META 2019 | EFFECTIVO 2019 | CUMPLIMIENTO | Ponderación comprometida 2019 | Ponderación obtenida 2019 |
|---|---|------------------------|-----------------------------------|--------------|-------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz | | | | | 45 % | 45.00 % |
| 1 | Porcentaje de becas de magíster otorgadas en el año t, en las áreas temáticas prioritarias de la cooperación chilena. | 96,8 % | 96.90 % (93.0 /96.0)*100 | 100.10 % | 40 % | 40.00 % |
| 2 | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t. | 52 % | 52.00 % (59 /114)*100 | 100.00 % | 5 % | 5.00 % |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | | | | | 15 % | 15.00 % |
| 3 | Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t | 100 % | 100.00 % (384522 /385393)*100 | 100.00 % | 5 % | 5.00 % |
| 4 | Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t | 15 % | 9.00 % (752042 /8509876)*100 | 166.67 % | 10 % | 10.00 % |
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | | | | | 40 % | 40.00 % |

| | | | | | | |
|---|--|--------|---------------------------|---------------------------------|------|---------|
| 5 | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t | 100 % | 0.00 % (0 / 0) * 100 | 100.00 % | 25 % | 25.00 % |
| 6 | Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1 | 38 % | 38.00 % (3 / 8) * 100 | 100.00 % | 5 % | 5.00 % |
| 7 | Tiempo promedio de trámites finalizados | 1 días | 0.00 días 1377 / 4055 | 179.00 % | 10 % | 10.00 % |
| Porcentaje de Cumplimiento Global | | | | 100.00 % | | |
| Porcentaje de incremento por desempeño institucional | | | | 7,6% (100% del Bono) | | |
| | | | | | | |