

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	07
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO NACIONAL DE PESCA	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	04
<b>DOTACIÓN</b>	1055		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	6	49	47.80
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	15	15.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	36	36.00
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>	<b>98.80</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>49 %</b>	<b>47.80 %</b>
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	85.00 % (169 /199 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de casos de alta diseminación (CAD) de caligus detectados en los centros de cultivo de las regiones X y XI, con seguimiento en el año t.	100,0 %	100.00 % (339.0 /339.0 )*100	100.00 %	12 %	12.00 %
3	Porcentaje de centros de cultivo de salmónidos con presencia de variante "otros HPR" de ISAv, a los cuales se les aplicaron medidas oportunas de control en el año t.	100,0 %	100.00 % (3.0 /3.0 )*100	100.00 % Descuento por informar con error	12 %	10.80 %
4	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	59 %	59.00 % (67 /114 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	100.00 % (44 /44 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
6	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %

<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>15 %</b>	<b>15.00 %</b>
7	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	102.00 % (7505017 /7329860 )*100	98.04 %	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	20 %	16.00 % (5268041 /33282318 )*100	125.00 %	5 %	5.00 %
9	Índice de eficiencia energética.	Medir	89.76 kWh/m2 1369165.00 /15254.00	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>36 %</b>	<b>36.00 %</b>
10	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	98 %	100.00 % (172 /172 )*100	102.04 %	10 %	10.00 %
11	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	44 %	48.00 % (26 /54 )*100	109.09 %	5 %	5.00 %
12	Tasa de certificados de exportación con detención en destino respecto del total de certificados sanitarios emitidos en período t, con indicación de aprobación o detención en destino, por cada 1000 certificados emitidos	0,80 número	0.14 número (8.00 /57545.00 )*1000.00	571.43 %	11 %	11.00 %
13	Tiempo promedio de trámites finalizados	24 días	14.00 días 33814 /2476	171.43 %	10 %	10.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>98.80 %</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6% (100% del Bono)</b>	
El resultado 2019 de 98,8% del Servicio Nacional de Pesca, se debe a hallazgos detectados en dos indicadores: Centros de cultivo de salmónidos con presencia de variante "otros HPR" de ISAv, el servicio en primera instancia no adjunto todos los informes para su verificación, por tanto, no fue posible validar la ejecución de 3 informes comprometidos. Razones Causa externa Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año, con la ley de Modernización de Sernapesca, el último trimestre del año se aumentaron los recursos para dar cumplimiento a la ley, afectando el indicador.						