

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE HACIENDA	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	08
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	04
<b>DOTACIÓN</b>	2078		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	6	50	50.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	20	20.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	30	30.00
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>50 %</b>	<b>50.00 %</b>
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	0.00 % (32738 /11737369 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
2	Eficacia de la Suspensión del Despacho por Fiscalización de la Propiedad Intelectual en el año t.	1,5 %	2.20 % 898.0 /412.0	146.67 %	15 %	15.00 %
3	Eficacia en la fiscalización del contrabando de mercancía incautada en el año t.	1,22 %	1.34 % 7872.00 /5876.00	109.84 %	10 %	10.00 %
4	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	50 %	53.00 % (60 /114 )*100	106.00 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	0.00 % (21 /45912 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
6	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,97 %	2.12 % (44.00 /2074.00 )*100	140.09 %	5 %	5.00 %

<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>20 %</b>	<b>20.00 %</b>
7	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	100.00 % (10503450 /10526967 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	17 %	13.00 % (11060982 /83277351 )*100	130.77 %	5 %	5.00 %
9	Índice de eficiencia energética.	Medir	84.36 kWh/m2 976353.00 /11574.00	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>
10	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	100 %	100.00 % (2596 /2596 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
11	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	52 %	56.00 % (15 /27 )*100	107.69 %	5 %	5.00 %
12	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	67.00 días 4578 /68	Cumple	5 %	5.00 %
13	Porcentaje de respuesta a consultas de estadísticas de Comercio Exterior en el Sistema de Gestión de Solicitudes, despachadas en tiempo estándar, realizadas en el año t	93 %	97.00 % (116 /120 )*100	104.30 %	15 %	15.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>100.00 %</b>	