

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA PRESUPUESTARIA	09
SERVICIO	JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	11
DOTACIÓN	18071		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	5	55	54.89
2.- Eficiencia Institucional	3	20	20.00
3.- Calidad de Servicio	3	25	25.00
Total	11	100	99.89

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					55 %	54.89 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	37 %	37.00 % (42 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de matrícula promedio de párvulos con respecto a la capacidad de atención en el Programa Educativo Jardín Infantil.	93,1 %	92.70 % (181549.0 /195790.0)*100	99.57 %	15 %	14.94 %
3	Porcentaje de párvulos que asisten a extensión horaria en Programa Educativo Jardín Infantil Administración Directa cuyas madres trabajan y/o estudian.	97,4 %	97.10 % (5803.0 /5979.0)*100	99.69 %	15 %	14.95 %
4	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,49 %	1.98 % (392.00 /19798.30)*100	125.76 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	80.00 % (4 /5)*100	80.00 %	15 %	15.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20 %	20.00 %

6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	97.00 % (45297761 /46788190)*100	103.09 %	7 %	7.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	15 %	12.00 % (65183864 /552595005)*100	125.00 %	8 %	8.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	40.01 kWh/m2 3679642.00 /91977.00	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25 %	25.00 %
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	95 %	96.00 % (1762 /1831)*100	101.05 %	15 %	15.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	100 %	100.00 % (3 /3)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	16.00 días 842857 /52983	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				99.89 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		
El resultado 2019 de 99,89% de la Junta Nacional de jardines Infantiles, se debe a hallazgos detectados en los siguientes indicadores: el cumplimiento parcial de los indicadores ?Párvulos que asisten a programa de extensión horaria cuyas madres trabajan o estudian? y ?Matrícula promedio de párvulos con respecto a los cupos disponibles del Programa Jardín Infantil?. Además, la JUNJI logró un cumplimiento parcial del indicador de Medidas de Equidad de Género implementadas, debido a que cumplió parcialmente la medida N°5 referida a cumplimiento de metas de indicadores, sin embargo, acreditó causa externa justificada.						