

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA PRESUPUESTARIA	09
SERVICIO	CONSEJO NACIONAL DE EDUCACION	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	15
DOTACIÓN	34		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	25	25.00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	4	45	44.50
Total	10	100	99.50

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					25 %	25.00 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	33 %	33.00 % (38 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de instituciones de educación superior bajo licenciamiento con informes de verificación.	100 %	100.00 % (9 /9)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	96.00 % (279271 /290176)*100	104.17 %	10 %	10.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	14 %	10.00 % (213897 /2072741)*100	140.00 %	5 %	5.00 %

6	Índice de eficiencia energética.	Medir	91.47 kWh/m2 58813.00 /643.00	Cumple	15 %	15.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					45 %	44.50 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	100 %	100.00 % (20 /20)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	63 %	63.00 % (5 /8)*100	100.00 % Descuento por informar con error	5 %	4.50 %
9	Tiempo promedio de trámites finalizados	30 días	17.00 días 157 /9	176.47 %	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de consultas respondidas fuera del plazo comprometido con los usuarios.	2,4 %	1.60 % (3.0 /184.0)*100	150.00 %	15 %	15.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					99.50 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	
El resultado 2019 de 99,5% del Consejo Nacional de Educación, se debe a hallazgos detectados en siguiente indicador: sólo acreditó en el reclamo el cumplimiento del indicador de Trámites Digitalizados, cuya ponderación asignada era de 5%, razón por la cual se les aplicó un descuento por error de un 0,5%.						