

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	PARTIDA PRESUPUESTARIA	10
SERVICIO	SERVICIO MEDICO LEGAL	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	03
DOTACIÓN	1106		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	50	50.00
2.- Eficiencia Institucional	3	25	25.00
3.- Calidad de Servicio	3	25	20.00
Total	10	100	95.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					50 %	50.00 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	31 %	31.00 % (35 /114)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,83 %	1.75 % (20.00 /1142.00)*100	161.71 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de Informes Periciales de ADN Filiación, despachados en un plazo igual o inferior 80 días hábiles respecto del total de informes despachados en año t	95,00 %	99.25 % (2518.00 /2537.00)*100	104.47 %	20 %	20.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	80.00 % (4 /5)*100	80.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25 %	25.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	97.00 % (13890796 /14300481)*100	103.09 %	10 %	10.00 %

6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	15 %	13.00 % (6137925 /45986881)*100	115.38 %	10 %	10.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	145.20 kWh/m2 3958192.00 /27261.00	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25 %	20.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	94 %	99.00 % (317 /319)*100	105.32 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	100 %	100.00 % (1 /1)*100	0.00 %	5 %	0.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	10 días	5.00 días 8246 /1737	200.00 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				95.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		
<p>El resultado 2019 de 95% del Servicio Médico Legal, se debe a hallazgos detectados en dos indicadores: Medidas de igualdad de género implementadas. El Comité Técnico aplicó la existencia de causa externa calificada y no prevista en cumplimiento parcial de la meta, ya que una de las cinco medidas no se implementó en su totalidad. Por razones de inestabilidad social no fue posible realizar la actividad "Capacitación para funcionarios(as) policiales (Policía de Investigaciones de Chile y Carabineros de Chile) respecto a primera respuesta forense y mecanismos de atención a víctimas indirectas del femicidio consumado de acuerdo al Modelo de Protocolo Latinoamericano de Investigación de Las Muertes Violentas de Mujeres por Razones de Género", que formaba parte de una de las medidas de género comprometidas. El Servicio señaló como justificación que, debido a la contingencia social ocurrida durante el último trimestre de 2019, complejizó la convocatoria del personal de fuerzas de orden y seguridad pública al curso de forma presencial, que estaba programado para el último trimestre del año. Trámites digitalizados. No se acreditó digitalización del trámite "OIRS Consulta Ciudadana", porque con la información enviada por el servicio no fue posible verificar que el acceso enviado para Google Analytics se haya realizado antes del 31/12/2019, como lo establece el requisito técnico respectivo.</p>						