

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA PRESUPUESTARIA	11
SERVICIO	SUBSECRETARÍA PARA LAS FUERZAS ARMADAS	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	23
DOTACIÓN	304		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	44	44.00
2.- Eficiencia Institucional	2	15	15.00
3.- Calidad de Servicio	4	41	41.00
Total	10	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					44 %	44.00 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	42 %	42.00 % (48 /114)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de resoluciones de pensión de retiro de los funcionarios de las Fuerzas Armadas, afectos al DFL N° 1 de 1997, elaboradas en el plazo de treinta días hábiles en el año t	98 %	100.00 % (833 /833)*100	102.04 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de Expedientes de Otorgamiento de Concesiones de Acuicultura finalizadas en un plazo de 90 días durante el año t	75 %	100.00 % (6 /6)*100	133.33 %	17 %	17.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	7 %	7.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					15 %	15.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de	100 %	92.00 % (2424551 /2636611	108.70 %	10 %	10.00 %

	subtítulos 22 y 29 año t) *100			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	12 %	11.00 % (1589274 /14824656) *100	109.09 %	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					41 %	41.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	99 %	99.00 % (160 /161) *100	100.00 %	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	44 %	44.00 % (7 /16) *100	100.00 %	5 %	5.00 %
9	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	49.00 días 29435 /600	Cumple	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de expedientes de concesiones marítimas finalizadas en el plazo de 6 meses durante el año t	81 %	85.00 % (146 /171) *100	104.94 %	16 %	16.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			100.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			