

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA PRESUPUESTARIA	12
SERVICIO	DIRECCION DE AEROPUERTOS	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	02
DOTACIÓN	191		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	45	43.80
2.- Eficiencia Institucional	4	30	29.20
3.- Calidad de Servicio	3	25	25.00
Total	11	100	98.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					45 %	43.80 %
1	Porcentaje de Aeródromos y Aeropuertos pertenecientes a la Red Primaria que mantienen funcional su infraestructura en el año t, respecto del total de Aeródromos y Aeropuertos pertenecientes a la Red Primaria.	100,0 %	100.00 % (16.0 /16.0)*100	100.00 %	20 %	20.00 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	24 %	24.00 % (27 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de obras de conservación terminadas el año t, respecto del total de obras de conservación programadas a terminar en el año t.	100 %	92.00 % (22 /24)*100	92.00 %	15 %	13.80 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (4 /4)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	29.20 %
5	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t.	Medir	19.00 % (4517180590	Cumple	10 %	10.00 %

	respecto de los montos establecidos en los contratos iniciales en el año t		/24037114339)*100			
6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	100.00 % (478807 /479480)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	21 %	25.00 % (16416409 /65803397)*100	84.00 %	5 %	4.20 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	66.09 kWh/m2 78380.00 /1186.00	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25 %	25.00 %
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	100 %	100.00 % (3 /3)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	100 %	100.00 % (1 /1)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	15 días	9.00 días 47 /5	166.67 %	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			98.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
La Dirección de Aeropuertos obtuvo un cumplimiento global de 98%, debido al cumplimiento parcial de la meta de los indicadores Ejecución Presupuestaria en el mes de diciembre y Obras de conservación terminadas,						