

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE AGRICULTURA	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	13
<b>SERVICIO</b>	COMISION NACIONAL DE RIEGO	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	06
<b>DOTACIÓN</b>	171		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	4	45	45.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	20	20.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	35	30.00
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>95.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>45 %</b>	<b>45.00 %</b>
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	52 %	52.00 % (59 /114 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje territorios con Grandes Obras en estudio construcción o reparación intervenidas por CNR con estudios proyectos o programas de inversión riego en año t respecto total territorios con grandes obras en estudio construcción o reparación año t	100,00 %	100.00 % (9.00 /9.00 )*100	100.00 %	15 %	15.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
4	Porcentaje de bonificación comprometida en la Ley 18.450 para pequeños productores respecto del total comprometido en el año.	82,50 %	82.45 % (74455.64 /90303.83 )*100	99.94 %	15 %	15.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>20 %</b>	<b>20.00 %</b>
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en	100 %	99.00 %	101.01 %	5 %	5.00 %

	el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t		(1257104 /1263708 )*100			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	18 %	14.00 % (1872516 /13402851 )*100	128.57 %	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	71.61 kWh/m2 235808.00 /3293.00	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>35 %</b>	<b>30.00 %</b>
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	100 %	100.00 % (14 /14 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	0.00 días 0 /0	No Cumple	5 %	0.00 %
11	Tiempo promedio de resolución de concursos.	4,85 meses	4.71 meses (221.33 /47.00 )	102.97 %	15 %	15.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>95.00 %</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6% (100% del Bono)</b>	
El resultado 2019 de 95% de la Comisión Nacional de Riego, se debe a hallazgos detectados en un indicador: Tiempo promedio de trámites finalizados. El Servicio no mide correctamente el indicador, porque ejecuta erróneamente el art. 25 de la Ley de Procedimientos Administrativos respecto a que la medición de los días comenzará el día siguiente a aquél en que se notifique o publique el acto de que se trate.						