

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARIA DEL TRABAJO	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	01
<b>DOTACIÓN</b>	163		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	4	45	44.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	40	40.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	15	15.00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>99.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>45 %</b>	<b>44.00 %</b>
1	Porcentaje de beneficiarios(as) de los programas de fomento a la empleabilidad que egresaron de la etapa de capacitación en el año t, respecto del total de beneficiarios(as) de los programas de fomento a la empleabilidad que ingresaron a la etapa de capacitación en el año t.	82,92 %	85.70 % (2368.00 /2763.00 )*100	103.35 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	59 %	59.00 % (67 /114 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de participantes egresados de actividades ejecutadas por el Fondo de Formación Sindical y Relaciones Laborales Colaborativas, respecto del total de inscritos en las Actividades del Fondo, para el año t	93,47 %	98.02 % (2331.00 /2378.00 )*100	104.87 %	15 %	15.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 % Descuento por informar con error	10 %	9.00 %

<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>40 %</b>	<b>40.00 %</b>
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	92.00 % (2581263 /2807360 )*100	108.70 %	10 %	10.00 %
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	11 %	7.00 % (7042210 /105586063 )*100	157.14 %	10 %	10.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	46.50 kWh/m2 38550.00 /829.00	Cumple	20 %	20.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>15 %</b>	<b>15.00 %</b>
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	100.00 % (10 /10 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	20 %	20.00 % (1 /5 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	29.00 días 3702 /127	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>99.00 %</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6% (100% del Bono)</b>	
El resultado 2019 de 99% de la Subsecretaría del Trabajo, se debe a hallazgos detectados en un indicador: Indicador de Género: Descuento aplicado por informar con errores en la instancia de validación inicial, debido a que en primera instancia no fue posible verificar que dos cursos comprometidos fueron realizados con enfoque de género, lo cual sólo pudo ser comprobado mediante los medios de verificación presentados en la instancia de reclamo del servicio. Aplica descuento de 1% por error de omisión.						