

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARIA DE PREVISION SOCIAL	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	03
<b>DOTACIÓN</b>	86		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	35	34.67
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	15	15.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	50	49.00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>98.67</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>35 %</b>	<b>34.67 %</b>
1	Porcentaje de asistentes a las charlas de educación y/o capacitación con nota promedio igual o superior a 5, del Plan Nacional de Educación Previsional.	91 %	89.00 % (1834 /2052 )*100	97.80 %	15 %	14.67 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	30 %	32.00 % (36 /114 )*100	106.67 %	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 %	15 %	15.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>15 %</b>	<b>15.00 %</b>
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	80.00 % (1559691 /1939572 )*100	125.00 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	14 %	13.00 % (913426 /6823858 )*100	107.69 %	5 %	5.00 %

6	Índice de eficiencia energética.	Medir	106.58 kWh/m2 838453.00 /7867.00	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>50 %</b>	<b>49.00 %</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	100 %	100.00 % (11 /11 )*100	100.00 %	20 %	20.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	100 %	100.00 % (2 /2 )*100	100.00 %	20 %	20.00 %
9	Tiempo promedio de trámites finalizados	8 días	3.00 días 9016 /3503	266.67 % Descuento por informar con error	10 %	9.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>98.67 %</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6% (100% del Bono)</b>	
<p>El resultado 2019 de 98,67%% de la Subsecretaría de Previsión Social, se debe a hallazgos detectados en dos indicadores: Porcentaje de asistentes que aprueban los cursos del Plan Nacional de Educación Previsional: Cumplimiento parcial de la meta. El Servicio señaló como justificación al incumplimiento que las actividades de educación y/o capacitación que se enmarcan en el Plan Nacional de Educación Previsional 2019, sufrió un importante número de cancelaciones de actividades durante el trimestre entre octubre y diciembre del año 2019, por las diferentes movilizaciones y estallido social que sufrió nuestro país. Tiempo promedio de tramites finalizados: Descuento aplicado por informar con errores en la instancia de validación inicial, pues el servicio corrige error de cálculo y provee un nuevo medio de verificación con valores medidos según aspectos establecidos en la nota del indicador en la segunda instancia, aplica descuento de 1% por error de exactitud.</p>						