

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION Y EMPLEO	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	05
<b>DOTACIÓN</b>	662		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	4	55	55.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	15	15.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	30	20.00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>90.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>55 %</b>	<b>55.00 %</b>
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	66 %	66.00 % (75 /114 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de personas que aprueban cursos del Programa Bono de Capacitación para Micro y Pequeños Empresarios durante el año t, respecto del total de personas beneficiarias que realizan los cursos de capacitación del programa en el año t	70,0 %	74.30 % (4250.0 /5718.0 )*100	106.14 %	20 %	20.00 %
3	Porcentaje de mujeres que son beneficiarias del Subsidio al Empleo de la Mujer, Art. 21 de la Ley N°20.595, en relación al total de las mujeres que conforman la población potencial	19,0 %	22.70 % (394326.0 /1738120.0 )*100	119.47 %	20 %	20.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>15 %</b>	<b>15.00 %</b>

5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	95.00 % (9631535 /10101741 )*100	105.26 %	5 %	5.00 %
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	8 %	8.00 % (15741631 /198828352 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	111.17 kWh/m2 1176130.00 /10580.00	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>30 %</b>	<b>20.00 %</b>
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	95 %	97.00 % (14462 /14908 )*100	102.11 %	15 %	15.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	96 %	96.00 % (26 /27 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	8 días	5.00 días 213914 /41109	0.00 %	10 %	0.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>90.00 %</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6% (100% del Bono)</b>	
<p>El resultado 2019 de 90% del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, se debe a hallazgos detectados en un indicador: Tiempo Promedio de Trámites Finalizados: Como resultado de la revisión se concluye que no es posible verificar los valores informados y que éstos permitan establecer que cumple su meta en al menos un 100%. Esto se debe a que el medio de verificación presentado es inconsistente en la sumatoria total del numerador y denominador de la fórmula debido a que contabiliza dos veces registros completos de datos, como consecuencia de que los tramites informados en la base de datos no tienen una identificación única que permita verificar el cálculo de los días de trámites resueltos en días corridos (desde la solicitud del trámite y la finalización del mismo) y la sumatoria total de trámites finalizados en el año t.</p>						