

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA PRESUPUESTARIA	15
SERVICIO	INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	09
DOTACIÓN	2490		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	5	52	52.00
2.- Eficiencia Institucional	3	23	23.00
3.- Calidad de Servicio	4	25	24.50
Total	12	100	99.50

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					52 %	52.00 %
1	Porcentaje de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en un plazo máximo interno de 14 días en el año t	89 %	88.00 % (37394 /42340)*100	98.88 %	16 %	16.00 %
2	Porcentaje de Bonificación por Hijo Nacido Vivo concedidas o rechazadas dentro del plazo establecido de 17 días hábiles en el año t	97,00 %	97.56 % (68225.00 /69928.00)*100	100.58 %	16 %	16.00 %
3	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	53 %	53.00 % (60 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
4	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,09 %	1.06 % (26.00 /2453.42)*100	197.17 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					23 %	23.00 %

6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	100.00 % (76453586 /76149679)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	11 %	13.00 % (726578413 /5423682204)*100	84.62 %	5 %	5.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	43.28 kWh/m2 3266611.00 /75473.00	Cumple	13 %	13.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25 %	24.50 %
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	12.00 % (519 /4471)*100	Cumple	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	71.00 % 79 -8	Cumple	10 %	10.00 %
11	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	12 %	12.00 % (16 /131)*100	100.00 % Descuento por informar con error	5 %	4.50 %
12	Tiempo promedio de trámites finalizados	23 días	19.00 días 1778613 /91317	121.05 %	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					99.50 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	
El resultado 2019 de 99,5% del Instituto de Previsión Social, se debe a hallazgos detectados en un indicador: Trámites Digitalizados: Descuento aplicado por informar con errores en la instancia de validación inicial, debido a que en el medio de verificación para la contabilización de transacciones fue considerada la fecha de inicio, y no la de término, contabilizando las respuestas en estado "En proceso", debiendo ser contabilizadas sólo aquellas "Finalizadas con respuesta favorable" y "Finalizados con respuesta desfavorable". Aplica descuento de 0,5% por error de omisión.						