

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

|                   |                         |                                |    |
|-------------------|-------------------------|--------------------------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DE SALUD     | <b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>  | 16 |
| <b>SERVICIO</b>   | FONDO NACIONAL DE SALUD | <b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b> | 02 |
| <b>DOTACIÓN</b>   | 1183                    |                                |    |

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

| Objetivos de Gestión                | N° Indicadores comprometidos | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida |
|-------------------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>1.- Gestión Eficaz</b>           | 3                            | 45                         | 45.00                  |
| <b>2.- Eficiencia Institucional</b> | 3                            | 15                         | 15.00                  |
| <b>3.- Calidad de Servicio</b>      | 4                            | 40                         | 38.97                  |
| <b>Total</b>                        | <b>10</b>                    | <b>100</b>                 | <b>98.97</b>           |

### DETALLE COMPROMISOS

| N°  | Nombre Indicador  | COMPROMISO / META 2019 | EFFECTIVO 2019                           | CUMPLIMIENTO | Ponderación comprometida 2019 | Ponderación obtenida 2019 |
|---|---|------------------------|--|--------------|-------------------------------|---------------------------|
| <b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>           |   |                        |  |              | <b>45 %</b>                   | <b>45.00 %</b>            |
| 1   | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.     | 33 %                   | 33.00 %<br>(38 /114 )*100                | 100.00 %     | 5 %                           | 5.00 %                    |
| 2   | Porcentaje de Recaudación electrónica de cotizaciones trabajadores dependientes, año t  | 99 %                   | 100.00 %<br>(1983649 /1989927 )*100      | 101.01 %     | 20 %                          | 20.00 %                   |
| 3   | Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t  | 100 %                  | 100.00 %<br>(4 /4 )*100                  | 100.00 %     | 20 %                          | 20.00 %                   |
| <b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b> |   |                        |  |              | <b>15 %</b>                   | <b>15.00 %</b>            |
| 4   | Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t | Medir                  | 119.00 %<br>(28769028 /24198157 )*100    | Cumple       | 5 %                           | 5.00 %                    |
| 5   | Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t                 | 14 %                   | 12.00 %<br>(1025982118 /8723669313 )*100 | 116.67 %     | 5 %                           | 5.00 %                    |

|   |  |       |   |  |             |                |
|---|--|-------|---|--|-------------|----------------|
| 6   | Índice de eficiencia energética.   | Medir | 73.81 kWh/m2<br>1865110.00<br>/25269.00 | Cumple   | 5 %         | 5.00 %         |
| <b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>   |  |       |   |  | <b>40 %</b> | <b>38.97 %</b> |
| 7   | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t   | 95 %  | 98.00 %<br>(15103 /15413<br>) *100      | 103.16 %                                       | 5 %         | 5.00 %         |
| 8   | Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución  | Medir | 57.00 %<br>70 -13                       | Cumple   | 25 %        | 25.00 %        |
| 9   | Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1 | 38 %  | 34.00 %<br>(10 /29 ) *100               | 89.47 %<br>Descuento por<br>informar con error | 5 %         | 3.97 %         |
| 10  | Tiempo promedio de trámites finalizados  | Medir | 0.00 días<br>247152 /1037227            | Cumple   | 5 %         | 5.00 %         |
| <b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>  |  |       | <b>98.97 %</b>                          |  |             |                |
| Trámites digitalizados: El Servicio presenta un cumplimiento parcial de la meta de 89% y además se aplicó descuento por error por informar con inconsistencia de información, lo que se acreditó en sólo en segunda instancia, en consecuencia, obtiene el 3,97% de ponderación |  |       |   |  |             |                |