

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA PRESUPUESTARIA	16
SERVICIO	INSTITUTO DE SALUD PUBLICA DE CHILE	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	04
DOTACIÓN	864		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	6	60	58.00
2.- Eficiencia Institucional	3	20	20.00
3.- Calidad de Servicio	4	20	20.00
Total	13	100	98.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					60 %	58.00 %
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	10.00 % (443 /4602)*100	Cumple	15 %	15.00 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	31 %	31.00 % (35 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de Informes de Resultados para análisis de Especificidad de anticuerpos HLA con antígenos individuales clase I y/o II por Luminex, disponibles al usuario en el plazo de 20 días hábiles en el año t, en relación al total de Informes resueltos en el año t.	92,0 %	96.40 % (1779.0 /1846.0)*100	104.78 %	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	26.00 % (25 /96)*100	Cumple	10 %	10.00 %
5	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,36 %	1.53 % (13.00 /852.00)*100	154.25 %	5 %	5.00 %

6	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 % Descuento por informar con error	20 %	18.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20 %	20.00 %
7	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	100.00 % (12139212 /12176719)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	13 %	10.00 % (3601984 /35339597)*100	130.00 %	5 %	5.00 %
9	Índice de eficiencia energética.	Medir	193.85 kWh/m2 5432544.00 /28025.00	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					20 %	20.00 %
10	Porcentaje de Informes de Resultado de decomisos priorizados (Ley 20000) despachados a Fiscalías en plazo menor o igual a 5 días hábiles en el año t, en relación al total de Informes de Resultado de decomisos priorizados despachados en el año t.	95,2 %	95.20 % (8607.0 /9037.0) *100	100.00 %	5 %	5.00 %
11	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	91 %	100.00 % (205 /206) *100	109.89 %	5 %	5.00 %
12	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	15 %	15.00 % (18 /121) *100	100.00 %	5 %	5.00 %
13	Tiempo promedio de trámites finalizados	6 días	1.00 días 91 /68	600.00 %	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				98.00 %		
Medidas para la igualdad de género: se aplicó un descuento por error de 2% en atención a que en primera instancia no fue posible acreditar los valores informados de una de las medidas comprometidas en el indicador, por falta de antecedentes.						