

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	18
<b>SERVICIO</b>	PARQUE METROPOLITANO	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	02
<b>DOTACIÓN</b>	415		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	5	45	45.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	4	25	25.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	30	30.00
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>45 %</b>	<b>45.00 %</b>
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	35 %	35.00 % (40 /114 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de la superficie protegida por cortafuegos en buen estado en relación al total de la superficie que requiere ser protegida por cortafuegos.	95,8 %	95.80 % (547.0 /571.0 )*100	100.00 %	15 %	15.00 %
3	Porcentaje de superficie forestada con especies nativas en relación al total de superficie posible de forestar	41,5 %	41.50 % (166.0 /400.0 )*100	100.00 %	15 %	15.00 %
4	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	6,13 %	3.84 % (15.00 /390.92 )*100	159.64 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (4 /4 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>25 %</b>	<b>25.00 %</b>

6	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos establecidos en los contratos iniciales en el año t	14 %	13.00 % (465439650 /3664326298 )*100	107.69 %	5 %	5.00 %
7	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	105.00 % (2165005 /2067073 )*100	95.24 %	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	23 %	20.00 % (6562683 /32473243 )*100	115.00 %	5 %	5.00 %
9	Índice de eficiencia energética.	Medir	0.35 kWh/m2 2611890.00 /7370000.00	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>
10	Porcentaje de reclamos respondidos en un plazo igual o inferior a 8 días en relación al total de reclamos recibidos año t	99,03 %	100.00 % (205.00 /205.00 )*100	100.98 %	10 %	10.00 %
11	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	98 %	100.00 % (209 /209 )*100	102.04 %	10 %	10.00 %
12	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
13	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	2.00 días 6491 /2648	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>100.00 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del Bono)</b>		
El resultado 2019 alcanzado es de 99,76%. Sin embargo, aumenta a 100% al aceptar la ocurrencia de causas externas por parte del Comité del PMG. El Servicio invoca causa externa al cumplimiento parcial del indicador ?Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t?. Se explica por gastos extras debido al incendio de febrero 2019.						