

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVIU REGIÓN DE ANTOFAGASTA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	22
DOTACIÓN	152		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	30	25.50
2.- Eficiencia Institucional	4	40	39.09
3.- Calidad de Servicio	4	30	30.00
Total	11	100	94.59

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30 %	25.50 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	18 %	18.00 % (20 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	10,51 %	11.80 % (26.40 /223.70)*100	112.27 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	80.00 % (4 /5)*100	80.00 % Descuento por informar con error	15 %	10.50 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40 %	39.09 %
4	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos establecidos en los contratos iniciales en el año t	9 %	1.00 % (9658545 /1214755624)*100	900.00 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en	Medir	304.00 %	Cumple	15 %	15.00 %

	el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t		(1221696 /401461)*100			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	18 %	22.00 % (13306900 /61891914)*100	81.82 %	5 %	4.09 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	18.35 kWh/m2 6056.00 /330.00	Cumple	15 %	15.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	30.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	92 %	100.00 % (24 /24)*100	108.70 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	48.00 % 62 -14	Cumple	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	37 %	37.00 % (10 /27)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	484.00 días 11126 /23	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					94.59 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	
El resultado 2019 de 94,59% del Servicio Regional de Vivienda y Urbanización de Antofagasta, se debe a hallazgos detectados en dos indicadores: Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t. El servicio no pudo comprobar la sub-medida ?porcentaje de cobertura de capacitación en género a funcionarios y funcionarias del Servicio en materias de género y equidad? y además se detectó error de omisión, inconsistencia y exactitud. Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t: El Servicio no justificó el cumplimiento parcial.						