

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	18
<b>SERVICIO</b>	SERVIU REGIÓN DE ATACAMA	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	23
<b>DOTACIÓN</b>	125		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	30	30.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	4	30	30.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	40	30.00
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>90.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	20 %	20.00 % (23 /114 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	1,64 %	1.87 % (4.80 /256.30 )*100	114.02 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 %	15 %	15.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>
4	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos establecidos en los contratos iniciales en el año t	9 %	8.00 % (332658976 /4243047229 )*100	112.50 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de	Medir	128.00 % (588288 /459628	Cumple	10 %	10.00 %

	subtítulos 22 y 29 año t		) *100			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	18 %	28.00 % (17447170 / 61798236) *100	64.29 %	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	16.58 kWh/m2 71033.00 / 4284.00	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>40 %</b>	<b>30.00 %</b>
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	96 %	100.00 % (44 / 44) *100	104.17 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	49.00 % 64 - 15	Cumple	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	36 %	36.00 % (10 / 28) *100	100.00 %	10 %	10.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	0.00 días 0 / 0	No Cumple	10 %	0.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>90.00 %</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6% (100% del Bono)</b>	
El resultado 2019 de 90% del Servicio Regional de Vivienda y Urbanización de Atacama, se debe a hallazgos detectados en dos indicadores: Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t: Se debió a un decreto suplementando presupuesto del Ministerio de Hacienda, en el mes de diciembre, efectuando el gasto en el mismo mes. Tiempo promedio de trámites finalizados: El servicio no demuestra el valor del indicador, puesto que lo modifica en las distintas instancias de la evaluación, lo que no se explicaría por errores de digitación.						