

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVIU REGIÓN DEL LIBERTADOR GENERAL BERNARDO OHIGGINS	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	26
DOTACIÓN	227		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	30	30.00
2.- Eficiencia Institucional	4	45	40.00
3.- Calidad de Servicio	4	25	20.00
Total	12	100	90.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30 %	30.00 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	32 %	32.00 % (36 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	6,02 %	6.57 % (35.10 /534.50)*100	109.14 %	20 %	20.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (4 /4)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					45 %	40.00 %
4	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos establecidos en los contratos iniciales en el año t	8 %	7.00 % (796272596 /12227959449)*100	114.29 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en	Medir	259.00 %	Cumple	15 %	15.00 %

	el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t		$(3625335 / 1397535) * 100$			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	12 %	$30.00 \% (50797078 / 167277783) * 100$	40.00 %	5 %	0.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	$76.63 \text{ kWh/m}^2 / 469030.00 / 6121.00$	Cumple	20 %	20.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25 %	20.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	97 %	$100.00 \% (106 / 106) * 100$	103.09 %	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	$31.00 \% 56 - 25$	Cumple	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	34 %	$34.00 \% (10 / 29) * 100$	100.00 %	5 %	5.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	$0.00 \text{ días } 0 / 0$	No Cumple	5 %	0.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					90.00 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	
El resultado 2019 de 90% del Servicio de Vivienda y Urbanización de la Región del Libertador General Bernardo O'Higgins, se debe a hallazgos detectados en dos indicadores: Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t: El Servicio no justificó el no cumplimiento. Tiempo promedio de trámites finalizados: El servicio no mide correctamente porque presenta trámites duplicados y no mide en días corridos.						