

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	18
<b>SERVICIO</b>	SERVIU REGIÓN DEL MAULE	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	27
<b>DOTACIÓN</b>	252		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	25	24.50
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	4	40	38.94
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	35	35.00
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>98.44</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>25 %</b>	<b>24.50 %</b>
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	25 %	25.00 % (29 /114 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	4,85 %	5.08 % (46.20 /908.80 )*100	104.74 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 % Descuento por informar con error	5 %	4.50 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>40 %</b>	<b>38.94 %</b>
4	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos establecidos en los contratos iniciales en el año t	8 %	9.00 % (114170151 /1202567430 )*100	88.89 % Descuento por informar con error	5 %	3.94 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en	Medir	77.00 %	Cumple	10 %	10.00 %

	el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t		(1007784 /1306286 )*100			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	12 %	11.00 % (21952621 /208263778 )*100	109.09 %	10 %	10.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	96.89 kWh/m2 177407.00 /1831.00	Cumple	15 %	15.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>35 %</b>	<b>35.00 %</b>
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	99 %	100.00 % (47 /47 )*100	101.01 %	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	38.00 % 58 -20	Cumple	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	20 %	22.00 % (11 /50 )*100	110.00 %	10 %	10.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	572.00 días 144089 /252	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>98.44 %</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6% (100% del Bono)</b>	
El resultado 2019 de 98,44% del Servicio Regional de Vivienda y Urbanización del Maule, se debe a hallazgos detectados en dos indicadores: Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t. En las medidas comprometidas existió error de omisión e inconsistencia. Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos establecidos en los contratos iniciales en el año t: No incluyó todos los contratos que debían ser considerados en el cálculo del indicador.						