

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	18
<b>SERVICIO</b>	SERVIU REGIÓN DEL BIOBÍO	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	28
<b>DOTACIÓN</b>	568		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	20	20.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	4	50	50.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	30	30.00
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>20 %</b>	<b>20.00 %</b>
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	28 %	28.00 % (32 /114 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	9,44 %	10.20 % (88.10 /864.00 )*100	108.05 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (4 /4 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>50 %</b>	<b>50.00 %</b>
4	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos establecidos en los contratos iniciales en el año t	8 %	8.00 % (1458250 /17885961 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de	Medir	141.00 % (884914 /627767	Cumple	20 %	20.00 %

	subtítulos 22 y 29 año t		) *100			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	12 %	12.00 % (50923386 / 424673663) *100	100.00 %	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	52.42 kWh/m2 619196.00 / 11813.00	Cumple	20 %	20.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	97 %	99.00 % (349 / 352) *100	102.06 %	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	35.00 % 57 -22	Cumple	15 %	15.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	36 %	36.00 % (10 / 28) *100	100.00 %	5 %	5.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	406.00 días 158000 / 389	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>100.00 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del Bono)</b>		