

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVIU REGIÓN DE MAGALLANES Y DE LA ANTÁRTICA CHILENA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	32
DOTACIÓN	108		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	50	50.00
2.- Eficiencia Institucional	4	25	25.00
3.- Calidad de Servicio	4	25	25.00
Total	11	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					50 %	50.00 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	15 %	15.00 % (17 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	11,33 %	11.33 % (10.90 /96.20)*100	100.00 %	40 %	40.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (3 /3)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25 %	25.00 %
4	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos establecidos en los contratos iniciales en el año t	5 %	2.00 % (10368307 /419408686)*100	250.00 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de	Medir	138.00 % (295872 /214672	Cumple	10 %	10.00 %

	subtítulos 22 y 29 año t) *100			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	13 %	12.00 % (6802753 /56044858) *100	108.33 %	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	542.81 kWh/m2 277378.00 /511.00	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25 %	25.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	92 %	99.00 % (94 /95) *100	107.61 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	28.00 % 56 -28	Cumple	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	29 %	29.00 % (10 /34) *100	100.00 %	5 %	5.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	825.00 días 13203 /16	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					100.00 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	