

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	PARTIDA PRESUPUESTARIA	19
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL DE TRANSPORTES	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	01
DOTACIÓN	820		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	6	50	50.00
2.- Eficiencia Institucional	3	20	19.55
3.- Calidad de Servicio	4	30	30.00
Total	13	100	99.55

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					50 %	50.00 %
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	12.00 % (168305 /1394951))*100	Cumple	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	56 %	57.00 % (65 /114)*100	101.79 %	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	58.00 % (187 /325)*100	Cumple	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de cumplimiento de rebaja de tarifa de vehículos de transporte público fiscalizados de líneas que reciben el subsidio a la oferta en zonas reguladas	96,8 %	97.80 % (7336.0 /7499.0))*100	101.03 %	15 %	15.00 %
5	Porcentaje de cumplimiento de rebaja de tarifa de vehículos de transporte público fiscalizados que reciben el subsidio a la oferta en zonas no reguladas	93,6 %	95.80 % (15338.0 /16017.0))*100	102.35 %	10 %	10.00 %
6	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	10 %	10.00 %

Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20 %	19.55 %
7	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	110.00 % (15161011 /13805896)*100	90.91 %	5 %	4.55 %
8	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	22 %	20.00 % (224450781 /1139339805)*100	110.00 %	5 %	5.00 %
9	Índice de eficiencia energética.	Medir	198.77 kWh/m2 2260597.00 /11373.00	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	30.00 %
10	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	87.00 % (28598 /32917)*100	Cumple	5 %	5.00 %
11	Porcentaje de requerimientos ciudadanos respondidos dentro de plazo establecido según tipo de requerimiento respecto al total de requerimientos ciudadanos recibidas en el año t	98 %	99.00 % (32880 /33303)*100	101.02 %	15 %	15.00 %
12	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	33 %	33.00 % (27 /83)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
13	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	13.00 días 240789 /19118	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					99.55 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	

El resultado 2019 de 99.55% de la Secretaría y Administración General Ministerio de Transportes se debe a hallazgos detectados en el indicador Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, ya que el proyecto de habilitación del Edificio Agustinas no contó con presupuesto el 2018, por lo que el servicio redistribuyó recursos y solicitó nuevos recursos durante el año 2019 que afectaron el cumplimiento del indicador