

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	PARTIDA PRESUPUESTARIA	19
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE TELECOMUNICACIONES	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	02
DOTACIÓN	253		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	6	55	53.25
2.- Eficiencia Institucional	3	15	15.00
3.- Calidad de Servicio	4	30	29.50
Total	13	100	97.75

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					55 %	53.25 %
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	1.00 % (529 /39963)*100	Cumple	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	48 %	51.00 % (58 /114)*100	106.25 %	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	22.00 % (5 /23)*100	Cumple	5 %	5.00 %
4	Porcentaje reclamos con insistencia (RCI) resueltos en un tiempo máximo.	60 %	92.00 % (29697 /32302)*100	153.33 %	15 %	15.00 %
5	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	75.00 % (3 /4)*100	75.00 % Descuento por informar con error	5 %	3.25 %
6	Porcentaje de sitios de infraestructura crítica para abordar situaciones de emergencia fiscalizados	26 %	27.00 % (326 /1212)*100	103.85 %	20 %	20.00 %

Objetivo 2: Eficiencia Institucional					15 %	15.00 %
7	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	118.00 % (1266699 /1075089)*100	84.75 %	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	18 %	10.00 % (3643371 /37503725)*100	180.00 %	5 %	5.00 %
9	Índice de eficiencia energética.	Medir	64.81 kWh/m2 218102.00 /3365.00	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	29.50 %
10	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	85 %	94.00 % (31998 /34209)*100	110.59 %	10 %	10.00 %
11	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	52 %	64.00 % (16 /25)*100	123.08 % Descuento por informar con error	5 %	4.50 %
12	Tiempo promedio de trámite de autorizaciones de nuevas concesiones y modificaciones de servicios públicos e intermedios de telecomunicaciones y modificación de radiodifusión sonora.	147 días	141.00 días 122214 /865	104.26 %	5 %	5.00 %
13	Tiempo promedio de trámites finalizados	31 días	24.00 días 786755 /32302	129.17 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					97.75 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	
La Subsecretaria de telecomunicaciones obtuvo 97.75%, no logrando cumplir dos indicadores: 1) Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año ya que presentó error de omisión informando en el reclamo el no cumplimiento del compromiso asociado a Capacitación de Funcionarios y 2) Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año por presentar error de inconsistencia en el Permiso de Servicio Limitado de Televisión por Cable, ya que por error de tipeo informo otro código para el trámite.						