

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

| | | | |
|-------------------|---|--------------------------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO | PARTIDA PRESUPUESTARIA | 20 |
| SERVICIO | SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO | CAPÍTULO PRESUPUESTARIO | 01 |
| DOTACIÓN | 453 | | |

OBJETIVOS DE GESTIÓN

| Objetivos de Gestión | N° Indicadores comprometidos | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida |
|-------------------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------|
| 1.- Gestión Eficaz | 4 | 40 | 39.50 |
| 2.- Eficiencia Institucional | 3 | 15 | 15.00 |
| 3.- Calidad de Servicio | 4 | 45 | 42.00 |
| Total | 11 | 100 | 96.50 |

DETALLE COMPROMISOS

| N° | Nombre Indicador | COMPROMISO / META 2019 | EFFECTIVO 2019 | CUMPLIMIENTO | Ponderación comprometida 2019 | Ponderación obtenida 2019 |
|---|---|------------------------|-------------------------------------|--|-------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz | | | | | 40 % | 39.50 % |
| 1 | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t. | 68 % | 68.00 % (78 /114)*100 | 100.00 % | 5 % | 5.00 % |
| 2 | Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t. | 3,00 % | 1.93 % (8.00 /414.83)*100 | 155.44 % | 5 % | 5.00 % |
| 3 | Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t | 100 % | 100.00 % (4 /4)*100 | 100.00 % Descuento por informar con error | 5 % | 4.50 % |
| 4 | Porcentaje de autoridades de Gobierno a quienes se entrega Boletines Informativos durante el año t. | 100,0 % | 100.00 % (167.0 /167.0)*100 | 100.00 % | 25 % | 25.00 % |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | | | | | 15 % | 15.00 % |
| 5 | Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t | 100 % | 106.00 % (3986885 /3775716)*100 | 94.34 % | 5 % | 5.00 % |

| | | | | | | |
|---|---|-------|-------------------------------------|--|---------------------------------|----------------|
| 6 | Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t | 18 % | 13.00 % (3043540 /23532694)*100 | 138.46 % | 5 % | 5.00 % |
| 7 | Índice de eficiencia energética. | Medir | 35.53 kWh/m2 139076.00 /3914.00 | Cumple | 5 % | 5.00 % |
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | | | | | 45 % | 42.00 % |
| 8 | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t | 100 % | 100.00 % (97 /97)*100 | 100.00 % | 5 % | 5.00 % |
| 9 | Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1 | 100 % | 100.00 % (5 /5)*100 | 100.00 % | 5 % | 5.00 % |
| 10 | Tiempo promedio de trámites finalizados | Medir | 255.00 días 6623 /26 | Cumple | 5 % | 5.00 % |
| 11 | Porcentaje de proyectos adjudicados con convenio suscrito del Fondo de Medios de Comunicación Social Regionales, Provinciales y Comunales que reciben primera cuota al 31 de diciembre del año t. | 100 % | 100.00 % (633 /635)*100 | 100.00 % Descuento por informar con error | 30 % | 27.00 % |
| Porcentaje de Cumplimiento Global | | | | | 96.50 % | |
| Porcentaje de incremento por desempeño institucional | | | | | 7,6% (100% del Bono) | |
| <p>El Servicio obtiene 4,5% de la ponderación en indicador Medidas para la Igualdad de género y 27% en indicador de Proyectos del Fondo de Medios que reciben primera cuota al 31 de diciembre, debido a que se aplicó descuento de 0,5% y 3%, respectivamente, en atención a que en primera instancia no fue posible acreditar los valores informados por falta de antecedentes. En indicador de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año, presenta cumplimiento parcial de sus metas, no obstante, se demuestra la causa externa no prevista, por lo tanto, obtiene el 5% de la ponderación.</p> | | | | | | |