

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	PARTIDA PRESUPUESTARIA	21
SERVICIO	FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSION SOCIAL	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	02
DOTACIÓN	757		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	35	35.00
2.- Eficiencia Institucional	3	25	25.00
3.- Calidad de Servicio	4	40	30.00
Total	11	100	90.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35 %	35.00 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	61 %	61.00 % (69 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de usuarios del programa Yo Emprendo que terminan su intervención en el año t con un emprendimiento e incrementan a lo menos un 10% sus ventas mensuales.	76,0 %	80.80 % (6309.0 /7812.0)*100	106.32 %	15 %	15.00 %
3	Porcentaje de usuarios del Programa Yo Trabajo Jóvenes que finalizan su intervención el año t con desenlace dependiente, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención el año t con factibilidad de desenlace dependiente.	52,8 %	63.10 % (703.0 /1114.0)*100	119.51 %	10 %	10.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25 %	25.00 %

5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	99.00 % (3613771 /3638124)*100	101.01 %	5 %	5.00 %
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	10 %	7.00 % (6291944 /91416998)*100	142.86 %	10 %	10.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	72.54 kWh/m2 941174.00 /12975.00	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40 %	30.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	99 %	100.00 % (109 /109)*100	101.01 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	50.00 % 69 -19	Cumple	15 %	15.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	90 %	90.00 % (9 /10)*100	0.00 %	10 %	0.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	375.00 días 7929156 /21134	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					90.00 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	
El resultado 2019 de 90% de Fondo de Solidaridad e Inversión Social, se debe a hallazgos detectados en el indicador Trámites digitalizados; el Servicio no acredita que 2 trámites se encontraban digitalizados al 31 de diciembre de 2019, debido a que se compartió acceso a la cuenta analytics4@digital.gob.cl, el 17 de febrero de 2020.						