

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	21
<b>SERVICIO</b>	CORPORACION NACIONAL DE DESARROLLO INDIGENA	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	06
<b>DOTACIÓN</b>	451		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	4	40	38.50
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	30	30.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	30	30.00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>98.50</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>40 %</b>	<b>38.50 %</b>
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	40 %	40.00 % (46 /114 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de familias indígenas beneficiadas con obras de riego y/o drenaje al año t, respecto del total de familias indígenas que demandan obras de riego y/o drenaje según catastro de tierras, riego y aguas del año 2006.	77,74 %	80.05 % (20611.00 /25748.00 )*100	102.97 % Descuento por informar con error	15 %	13.50 %
3	Porcentaje de proyectos de negocio financiados a emprendedores y microempresarios indígenas urbanos que concretan una iniciativa económica en el año t.	99,12 %	99.84 % (614.00 /615.00 )*100	100.73 %	10 %	10.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de	100 %	100.00 % (1585559 /1588017	100.00 %	10 %	10.00 %

	subtítulos 22 y 29 año t		) *100			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	18 %	25.00 % (37149578 /150132591 ) *100	72.00 %	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	60.09 kWh/m2 595599.00 /9912.00	Cumple	15 %	15.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	86 %	88.00 % (148 /168 ) *100	102.33 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	42 %	42.00 % (13 /31 ) *100	100.00 %	10 %	10.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	9 días	3.00 días 239614 /79411	300.00 %	10 %	10.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>98.50 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			
<p>El resultado 2019 de 98.5% de la Corporación Nacional de Desarrollo Indígena, se debe a hallazgos detectados en dos indicadores: Familias indígenas beneficiadas con obras de riego y/o drenaje; se debe a que los medios de verificación presentan error de digitación, y se acreditó correctamente sólo en la segunda instancia de apelación, razón por la cual se aplicó un descuento por error de inconsistencia de un 1.5% de la ponderación asignada. Ejecución presupuestaria en diciembre; el Comité Técnico aplicó la existencia de causa externa calificada y no prevista en el cumplimiento parcial de la meta, lo cual se debe a que, por efecto de situaciones de inestabilidad social, se provocó retraso de 24 procesos de adquisición de predios programados para el 2019, que afectaron negativamente la gestión del Fondo de Tierras y Aguas, específicamente, en el Programa de Aplicación del Artículo 20 de la Ley Indígena, que explican el 65% del presupuesto total del Servicio.</p>						