

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	21
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	08
<b>DOTACIÓN</b>	258		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	35	35.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	4	40	40.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	25	25.00
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>35 %</b>	<b>35.00 %</b>
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	26 %	32.00 % (37 /114 )*100	123.08 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de plazas adjudicadas por el programa Fondo Subsidio para establecimientos de larga estadía en el año t, en relación con la población potencial definida para el año t.	79,8 %	82.80 % (6059.0 /7316.0 )*100	103.76 %	15 %	15.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (4 /4 )*100	100.00 %	15 %	15.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>40 %</b>	<b>40.00 %</b>
4	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos establecidos en los contratos iniciales en el año t	Medir	1.00 % (20385765 /2226464880 )*100	Cumple	20 %	20.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en	100 %	100.00 %	100.00 %	5 %	5.00 %

	el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t		$(1339246 / 1343159) * 100$			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	15 %	$12.00 \% (4644410 / 37383139) * 100$	125.00 %	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	$77.30 \text{ kWh/m}^2$ $204847.00 / 2650.00$	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>25 %</b>	<b>25.00 %</b>
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	$79.00 \% (15 / 19) * 100$	Cumple	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	40 %	$40.00 \% (6 / 15) * 100$	100.00 %	5 %	5.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	$139.00 \text{ días}$ $30487 / 220$	Cumple	5 %	5.00 %
11	Grado de satisfacción de residentes de viviendas tuteladas.	90,0 %	$90.10 \% (265.0 / 294.0) * 100$	100.11 %	10 %	10.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>100.00 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			