

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL DEPORTE	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	26
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARIA DEL DEPORTE	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	01
<b>DOTACIÓN</b>	131		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	5	45	44.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	22	22.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	33	26.00
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100</b>	<b>92.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>45 %</b>	<b>44.00 %</b>
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	Medir	29.00 % (33 /114 )*100	Cumple	9 %	9.00 %
2	Porcentaje de Comunas del país con Plan Comunal de Actividad Física y Deporte presentados a los Concejos Municipales al año t	47,8 %	47.80 % (165.0 /345.0 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	1.61 % (2.00 /124.00 )*100	Cumple	8 %	8.00 %
4	Porcentaje de comunas del país que cuentan con Ferias de Promoción de la Actividad Física y el Deporte implementadas en año t	50,1 %	52.80 % (182.0 /345.0 )*100	105.39 % Descuento por informar con error	10 %	9.00 %
5	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (4 /4 )*100	100.00 %	8 %	8.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>22 %</b>	<b>22.00 %</b>

6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	91.00 % (1533018 /1692616) )*100	109.89 %	6 %	6.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	18 %	14.00 % (1046428 /7594181) )*100	128.57 %	6 %	6.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	126.71 kWh/m2 250878.00 /1980.00	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>33 %</b>	<b>26.00 %</b>
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	100.00 % (8 /8 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	50 %	50.00 % (1 /2 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	138.00 días 688 /5	Cumple	6 %	6.00 %
12	Días hábiles promedio de tramitación de convenios y patrocinios finalizados en el año t	21,50 días	0.00 días 0.00 /0.00	0.00 %	7 %	0.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>92.00 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del Bono)</b>		
<p>El resultado 2019 de 92% de la Subsecretaría del Deporte, se debe a hallazgos detectados en dos indicadores: Comunas con Ferias de Promoción de la Actividad Física y el Deporte implementadas. Debido a inconsistencias en el registro de las jornadas de algunas de las actividades, corregidas posteriormente, se aplica descuento por error de 1% por error inconsistencia. Promedio tramitación de convenios y patrocinios. No se pudo determinar el cumplimiento de la meta debido a inconsistencias entre los primeros medios de verificación presentados, las cifras obtenidas de la revisión in situ y los nuevos verificadores presentados en el reclamo, lo que impide verificar los valores informados y en definitiva el cumplimiento del indicador.</p>						