

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE LAS CULTURAS, LAS ARTES Y EL PATRIMONIO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	29
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DEL PATRIMONIO CULTURAL	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	03
DOTACIÓN	1514		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	5	65	64.00
2.- Eficiencia Institucional	3	15	15.00
3.- Calidad de Servicio	4	20	14.50
Total	12	100	93.50

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					65 %	64.00 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	23 %	23.00 % (26 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Variación porcentual anual de exposiciones temporales e itinerantes de los museos con respecto a año base (2012).	25,0 %	40.30 % ((247.0 /176.0)- 1)*100	161.20 %	25 %	25.00 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	1,99 %	1.53 % (24.00 /1568.67)*100	130.07 %	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	50.00 % (2 /4)*100	50.00 % Descuento por informar con error	10 %	9.00 %
5	Porcentaje de Usuarios del Programa Biblioredes con respecto a la población con dificultades de acceso a TIC's por factores socioeconómico o geográficos, que habitan en comunas en que el Programa está presente.	77,2 %	77.20 % (2201813.0 /2853292.0)*100	100.00 %	20 %	20.00 %

Objetivo 2: Eficiencia Institucional					15 %	15.00 %
6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	99.00 % (17336357 /17500904)*100	101.01 %	5 %	5.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	21 %	16.00 % (10387690 /65515645)*100	131.25 %	5 %	5.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	38.04 kWh/m2 5407108.00 /142161.00	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					20 %	14.50 %
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	99 %	100.00 % (338 /339)*100	101.01 %	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	17 %	17.00 % (11 /65)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	0.00 días 0 /0	No Cumple	5 %	0.00 %
12	Porcentaje de certificados emitidos dentro de cinco días hábiles en relación al total de solicitudes de certificados recibidas en el Departamento de Derechos Intelectuales	95,0 %	97.80 % (11343.0 /11601.0)*100	102.95 % Descuento por informar con error	5 %	4.50 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					93.50 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	
<p>El resultado 2019 de 93,5% del Servicio Nacional del Patrimonio Cultural, se debe a hallazgos detectados en los siguientes indicadores: no fue posible acreditar el valor informado del indicador Tiempo promedio de trámites respondidos, por falta de antecedentes y errores en la medición. Por otra parte, se acreditó sólo en la instancia de reclamo, dada la explicación del Jefe de Servicio y el aporte de antecedentes complementarios, el cumplimiento de los indicadores Medidas de Igualdad de Género y Certificados de Derechos Intelectuales emitidos en cinco días, razón por la cual, a estos dos indicadores, se les aplicó un descuento por error de un 0,5% y 1% de la ponderación asignada a cada uno, que era de 5% y 10%, respectivamente.</p>						