

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGIA, CONOCIMIENTO E INNOVACION	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	30
<b>SERVICIO</b>	AGENCIA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	02
<b>DOTACIÓN</b>	283		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	4	55	53.50
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	20	20.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	25	25.00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>98.50</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>55 %</b>	<b>53.50 %</b>
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	29 %	29.00 % (33 /114 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de regiones que realizan la Semana Nacional de la Ciencia y la Tecnología (SNCyT) y Congreso Escolar de Ciencia y Tecnología en el año t, con respecto al total de regiones del país.	100,0 %	62.50 % (10.0 /16.0 )*100	62.50 %	20 %	20.00 %
3	Porcentaje de becarios que obtienen el grado de Doctor Nacional e Internacional oportunamente.	70 %	74.00 % (713 /970 )*100	105.71 %	15 %	15.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 % Descuento por informar con error	15 %	13.50 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>20 %</b>	<b>20.00 %</b>
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en	Medir	143.00 %	Cumple	5 %	5.00 %

	el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t		(2088450 /1455875 )*100			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	Medir	21.00 % (71316598 /340955970 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	209.18 kWh/m2 1127923.00 /5392.00	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>25 %</b>	<b>25.00 %</b>
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	97 %	99.00 % (780 /787 )*100	102.06 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	97 %	97.00 % (29 /30 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	76.00 días 144689 /1897	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>98.50 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			
El resultado 2019 de 98,5% de la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo, se debe a hallazgos detectados en dos indicadores: sólo acreditó en instancia de reclamos el cumplimiento informado para el indicador Medidas de Equidad de Género implementadas, por lo que se le aplicó un descuento por error de un 1,5%. Por otra parte, cumplió parcialmente el indicador de Regiones que realizan la Semana Nacional de la Ciencia y la Tecnología, para el cual se acreditó una causa externa justificada relacionada con el estallido social de octubre 2019, por lo tanto sumó toda la ponderación asignada al indicador.						