

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	07
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE INSOLVENCIA Y REEMPENDIMIENTO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	25
DOTACIÓN	160		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	5	60	60.00
1.- Gestión Eficaz	5	70	60.00
2.- Eficiencia Institucional	3	25	25.00
3.- Calidad de Servicio	3	15	15.00
Total	16	170	160.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					60 %	60.00 %
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	34 %	41.00 % (291 /715)*100	120.59 %	15 %	15.00 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	32 %	32.00 % (36 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	50.00 % (41 /82)*100	Cumple	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de quiebras con solicitud de sobreseimiento definitivo gestionadas en el año t, del total de quiebras vigentes con cuenta definitiva al 31 de diciembre del año t-1.	14 %	18.00 % (402 /2173)*100	128.57 %	15 %	15.00 %
5	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	20 %	20.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25 %	25.00 %

6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	99.00 % (1032279 /1046899))*100	101.01 %	5 %	5.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	12 %	11.00 % (670768 /6215734))*100	109.09 %	5 %	5.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	86.30 kWh/m2 135140.00 /1566.00	Cumple	15 %	15.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					15 %	15.00 %
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	92.00 % (2094 /2274)*100	Cumple	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	Medir	60.00 % (12 /20)*100	Cumple	5 %	5.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	102.00 días 114533 /1118	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			100.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			6,6% (100% del Bono)			