

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE ENERGIA	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	24
<b>SERVICIO</b>	SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	04
<b>DOTACIÓN</b>	355		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	6	70	70.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	15	15.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	15	15.00
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>70 %</b>	<b>70.00 %</b>
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	10.00 % (224767 /2192758 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	64 %	64.00 % (73 /114 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de Normativas técnicas, Reglamentos y Protocolos elaborados y/o modificados en el año t, respecto del total de Normativas técnicas, Reglamentos y Protocolos programados elaborar y/o modificar en el año t.	100,0 %	100.00 % (15.0 /15.0 )*100	100.00 %	20 %	20.00 %
4	Porcentaje de tanques de combustibles líquidos efectivamente muestreados en el año t, respecto del total de tanques de combustibles líquidos programados a muestrear en el año t.	100 %	100.00 % (567 /565 )*100	100.00 %	20 %	20.00 %
5	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	79.00 % (574 /726 )*100	Cumple	10 %	10.00 %

6	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 / 5 ) * 100	100.00 %	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>15 %</b>	<b>15.00 %</b>
7	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	99.00 % (2591488 / 2617552 ) * 100	101.01 %	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	14 %	12.00 % (1745843 / 14318979 ) * 100	116.67 %	5 %	5.00 %
9	Índice de eficiencia energética.	Medir	19.92 kWh/m2 650740.00 / 32664.00	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>15 %</b>	<b>15.00 %</b>
10	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	88 %	94.00 % (80706 / 85892 ) * 100	106.82 %	5 %	5.00 %
11	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	47 %	47.00 % (18 / 38 ) * 100	100.00 %	5 %	5.00 %
12	Tiempo promedio de trámites finalizados	67 días	49.00 días 10721 / 220	136.73 %	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>100.00 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>6,6% (100% del Bono)</b>			