

**NOMBRE DEL PROGRAMA: ACCESO A LA JUSTICIA PARA LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD**

**SERVICIO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD  
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA**

**DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:**

El programa busca resolver la inadecuada atención que brindan las instituciones que administran y/o que se relacionan con el ámbito de la justicia, a las personas en situación de discapacidad. Para esto se desarrollan dos componentes: 1) Asesoría jurídica, representación judicial y resolución alternativa de conflictos, en casos de discriminación y vulneración de derechos, y; 2) Capacitaciones en materias relativas a Derechos Humanos de personas en situación de discapacidad. Estas dos áreas se interrelacionan con el fin de otorgar un real acceso a la justicia por parte de las personas en situación de discapacidad, mediante la entrega de servicios gratuitos de asesoría legal en casos de discriminación y/o vulneración de derechos en razón de alguna discapacidad, así como efectuando seminarios, charlas, talleres y cursos a diversas instituciones públicas y privadas que se relacionan con la justicia, para la instalación de la variable discapacidad y la inclusión social en el quehacer institucional.

El programa se implementa en las regiones: Tarapacá, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo O'Higgins, Maule, Biobío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

**RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

<p>Focalización y Cobertura</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa cuenta con criterios focalización pertinentes. Sin embargo, no cuenta con un método adecuado de selección de sus beneficiarios.</li> <li>• El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población potencial.</li> <li>• El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo.</li> </ul>
<p>Eficiencia y ejecución presupuestaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El gasto por beneficiario 2019 aumenta 6,31 puntos porcentuales respecto al promedio 2017-2018, lo cual se encuentra dentro de rango de aceptabilidad (Promedio: 8240,34).</li> <li>• El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto inicial 2019 (entre el 85% al 110%, ambos valores incluidos).</li> <li>• El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).</li> </ul>
<p>Eficacia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019.</li> <li>• El resultado del indicador de propósito no es posible evaluar respecto al año anterior.</li> <li>• Debido a que el/los indicador/es no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019.</li> </ul>

PROPÓSITO	PRESUPUESTO (M\$ de cada año)					
<p>Instituciones que administran y se relacionan con el poder judicial otorgan una adecuada atención a personas en situación de discapacidad que requieren acceder a la justicia.</p>		2016	2017	2018	2019	2020
	Presupuesto Inicial	319.620	329.209	337.768	346.206	355.207
	Presupuesto Final	319.620	329.209	337.768	346.206	-
	Presupuesto Ejecutado	316.424	326.373	335.268	340.206	-

## HISTORIA DEL PROGRAMA:

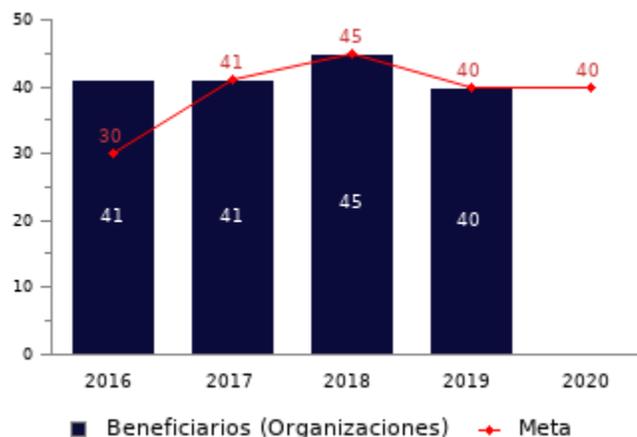
Año de inicio: 2015  
Año de término: Permanente  
Otro tipo de evaluaciones externas: No

## POBLACIÓN OBJETIVO: POBLACIÓN QUE EL PROGRAMA SE PROPONE ATENDER EN UN AÑO CALENDARIO

Organizaciones que se desenvuelven en el ámbito de la administración de justicia o que se relacionan con ésta, ya sea en procesos extrajudiciales, judiciales o administrativos. Se priorizan organizaciones que ofrezcan servicios gratuitos de asesoría jurídica que cumplan los siguientes criterios:

- Tener experiencia en atención a personas de escasos recursos.
- Contar con diversas oficinas a nivel comunal.
- Contar con profesionales capacitados en materias de derecho.
- Contar con abogados, estudiantes y/o egresados de la carrera de Derecho que atienden casos.
- Contar con equipos multidisciplinarios en atención a personas.
- Realizar mediaciones u otros mecanismos de resolución alternativa de conflictos.
- Tener experiencia en materia de derechos.

En este caso se realiza asignación directa a las instituciones que cumplan con esos criterios en base a recursos disponibles del Programa.



## CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

5. Igualdad de género: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas

10. Reducción de las desigualdades: Reducir la desigualdad en y entre los países: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

16. Paz, justicia e instituciones sólidas: Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas

## POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión **Redes y Cohesión Social**, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: **Trato igualitario**

## POBREZA POR INGRESOS

El programa/iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos

**COSTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2020):  
BIENES**

<b>Nombre Bien o Servicio (componente)</b> Asesoría jurídica, representación judicial y resolución alternativa de conflictos, en casos de discriminación y vulneración de derechos	<b>Nombre Bien o Servicio (componente)</b> Capacitaciones en materias relativas a derechos humanos de las personas en situación de discapacidad																								
<b>Gasto total</b> M\$ 328.520	<b>Gasto total</b> M\$ 11.686																								
<b>Gasto unitario</b> M\$ 8.213 por cada Convenios de transferencias y/o colaboración implementados.	<b>Gasto unitario</b> M\$ 139 por cada Capacitaciones realizadas.																								
<b>Convenios de transferencias y/o colaboración implementados.</b>	<b>Capacitaciones realizadas.</b>																								
<table border="1"> <caption>Asesorías Técnicas</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Número</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2015</td><td>35</td></tr> <tr><td>2016</td><td>33</td></tr> <tr><td>2017</td><td>44</td></tr> <tr><td>2018</td><td>45</td></tr> <tr><td>2019</td><td>40</td></tr> </tbody> </table>	Año	Número	2015	35	2016	33	2017	44	2018	45	2019	40	<table border="1"> <caption>Capacitaciones / Cursos / Charlas</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Número</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2015</td><td>4</td></tr> <tr><td>2016</td><td>137</td></tr> <tr><td>2017</td><td>140</td></tr> <tr><td>2018</td><td>466</td></tr> <tr><td>2019</td><td>84</td></tr> </tbody> </table>	Año	Número	2015	4	2016	137	2017	140	2018	466	2019	84
Año	Número																								
2015	35																								
2016	33																								
2017	44																								
2018	45																								
2019	40																								
Año	Número																								
2015	4																								
2016	137																								
2017	140																								
2018	466																								
2019	84																								

**RESULTADOS REPORTADOS POR EL PROGRAMA A NIVEL DE PROPÓSITO**

<p><b>Porcentaje de instituciones que reciben formación técnica y que incorporan atención inclusiva en casos de personas con discapacidad, en el año t</b></p> <p>(N° de instituciones que reciben formación técnica y asesoran casos de PsD en el año t / N° de instituciones que reciben formación técnica en el año t) *100</p> <table border="1"> <caption>Porcentaje de instituciones con formación técnica e inclusiva</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Valor Efectivo (%)</th> <th>Meta (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2016</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>2017</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>2018</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>2019</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>2020</td><td>30</td><td>30</td></tr> </tbody> </table>	Año	Valor Efectivo (%)	Meta (%)	2016	-	-	2017	-	-	2018	-	-	2019	-	-	2020	30	30	<p><b>Porcentaje personas con discapacidad que declaran estar "Satisfechos" o "Muy satisfechos" respecto a la inclusividad de la atención jurídica recibida, en el año t.</b></p> <table border="1"> <caption>Porcentaje de personas con discapacidad satisfechas</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Valor Efectivo (%)</th> <th>Meta (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2016</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>2017</td><td>97</td><td>-</td></tr> <tr><td>2018</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>2019</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>2020</td><td>70</td><td>-</td></tr> </tbody> </table>	Año	Valor Efectivo (%)	Meta (%)	2016	-	-	2017	97	-	2018	-	-	2019	-	-	2020	70	-
Año	Valor Efectivo (%)	Meta (%)																																			
2016	-	-																																			
2017	-	-																																			
2018	-	-																																			
2019	-	-																																			
2020	30	30																																			
Año	Valor Efectivo (%)	Meta (%)																																			
2016	-	-																																			
2017	97	-																																			
2018	-	-																																			
2019	-	-																																			
2020	70	-																																			

**RESULTADOS EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

**FOCALIZACIÓN**

Ámbitos de Evaluación	Resultados Evaluación	Comentarios Evaluadores
Pertinencia de Criterios de Focalización	Cumple	El programa no presenta comentarios.
Herramientas de Selección de Beneficiarios	No cumple	Si bien se presentan las variables necesarias para la selección de beneficiarios, no se señala como estos se ordenan en caso que hayan más postulantes que presupuesto para financiarlos.
Resultado final	El programa cuenta con criterios focalización pertinentes. Sin embargo, no cuenta con un método adecuado de selección de sus beneficiarios	

**COBERTURA**

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
<b>Cobertura respecto a la población que presenta el problema:</b> (beneficiarios efectivos año t / población potencial año t)*100	24,83%	28,28%	28,28%	31,03%	27,59%	El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población potencial.
<b>Cobertura:</b> (beneficiarios efectivos año t / población objetivo año t)*100	100,00%	136,67%	100,00%	100,00%	100,00%	El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo.

**EFICIENCIA**

Porcentaje Gasto Administrativo*	Gasto por Beneficiario (M\$)**
No reporta información.	<p align="center"> <b>Gasto por Beneficiario (M\$)**</b>              Miles de pesos              2017: 8.613 (Gasto), 8.240 (Promedio)              2018: 7.868 (Gasto), 8.240 (Promedio)              2019: 8.760 (Gasto), 8.240 (Promedio)         </p>
	El gasto por beneficiario 2019 aumenta 6,31 puntos porcentuales respecto al promedio 2017-2018, lo cual se encuentra dentro de rango de aceptabilidad (Promedio: 8240,34).

\* Porcentaje Gasto Administrativo: (Gasto administrativo ejecutado año t / Presupuesto ejecutado año t)\*100. Cabe destacar, que se cuenta solo con información del gasto administrativo desde el 2017 para los programas sociales. Mientras que para el 2018 tanto iniciativas como programas reportan el gasto administrativo.

\*\* Gasto por Beneficiario (M\$): (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

**EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA**

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
<b>Ejecución presupuestaria inicial:</b> (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100 *	-	99,00%	99,14%	99,26%	98,27%	El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto inicial 2019 (entre el 85% al 110%, ambos valores incluidos).
<b>Ejecución presupuestaria final:</b> (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100 **	97,05%	99,00%	99,14%	99,26%	98,27%	El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).

\* El Presupuesto inicial corresponde a la asignación de los gastos para un año determinado, según la Ley de Presupuestos del Sector Público.

\*\* El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

**EFICACIA (PROPÓSITO)**

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto al año anterior	Resultado respecto a la meta
<b>Porcentaje de instituciones que reciben formación técnica y que incorporan atención inclusiva en casos de personas con discapacidad, en el año t</b>	N/C	S/I	N/C	Cumple	Cumple	No es posible evaluar	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador
<b>Porcentaje personas con discapacidad que declaran estar "Satisfechos" o "Muy satisfechos" respecto a la inclusividad de la atención jurídica recibida, en el año t.</b>	S/I	S/I	S/I	No cumple	No cumple	No es posible evaluar	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019

**EFICACIA (COMPONENTES)**

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto a la meta
<b>Costo promedio de cada convenio de transferencias y/o colaboración implementados, en el año t</b>	N/C	S/I	N/C	No cumple	Cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019
<b>Porcentaje de personas capacitadas que declaran aumentar su conocimiento en discapacidad en el año</b>	107,00%	S/I	100,00%	Cumple	Cumple	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador

## COMENTARIOS EVALUADORES

El indicador de propósito "Porcentaje personas con discapacidad que declaran estar "Satisfechos" o "Muy satisfechos" respecto a la inclusividad de la atención jurídica recibida, en el año t" no presenta fórmula de cálculo.  
No es clara la escala del numerador del indicador de componente "Costo promedio de cada convenio de transferencias y/o colaboración implementados, en el año t" (50)

## OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

**Indicadores:** Para los indicadores de propósito y componente, los Informes Finales se reportarán en Abril del 2020, con ellos se podrá obtener los resultados de los indicadores.

**Presupuesto:** No se reporta el gasto administrativo debido a que la Organización del Servicio mantiene unidades polifuncionales para la administración de los diversos productos estratégicos, esto limita la identificación de este tipo de gasto. Sin embargo, para el año 2020 se está desarrollando un modelo piloto, asociado a SIGFE II, que permitirá identificar los gastos administrativos adecuadamente.

**Nota técnica:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta social corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas sociales, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta social.