

NOMBRE DEL PROGRAMA: ESCRITORIO CIUDADANO Y ESCRITORIO EMPRESAS

**SUBSECRETARÍA DE ECONOMÍA
MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO**

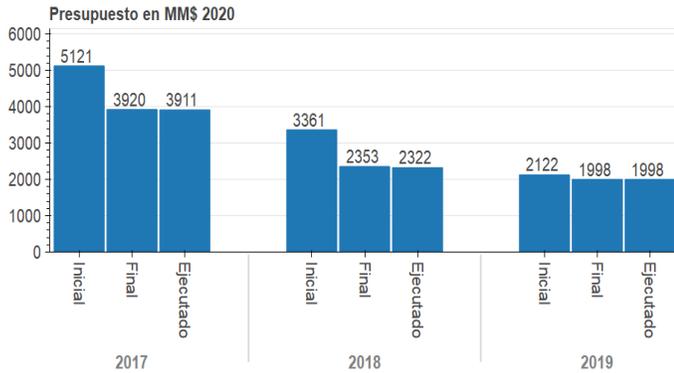
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

La iniciativa tiene como objetivo disminuir los costos de transacción de las empresas en sus interacciones con el Estado y aumentar el acceso a los servicios y beneficios que ofrece, a través de la Plataforma Ciudadana y la Plataforma Empresas. La población beneficiada son las micro, pequeñas y medianas empresas. La iniciativa se inició en el año 2015.

HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA:

Año de inicio: 2015
 Monitoreado desde: 2015
 Evaluación Ex-Ante de diseño: Sin evaluación ex ante en los últimos tres años
 Evaluación ex post: Sin evaluación ex post en los últimos cinco años

PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



Ejecución respecto a:	Año		
	2017	2018	2019
Presupuesto inicial	76%	69%	94%
Presupuesto final	100%	99%	100%

Recursos extrapresupuestarios año (M\$ (2020))		
No	Fuente	
	Monto	

Presupuesto por subtítulo	Monto ejecutado (M\$ (2020))
Subtítulo 24	1.997.640
Total	1.997.640

COSTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2020): BIENES									
Componente (Unidad)	Gasto ejecutado (Miles de \$ (2020))			Producción (Unidad)			Gasto unitario (Miles de \$ (2020))		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Plataforma empresas (Número de trámites terminados)	2.703.677	1.288.919	1.153.536	47	16	0	57.525	80.557	No aplica
Gasto Administrativo subtítulo 24	1.207.654	1.033.426	844.104						
Gasto Administrativo subtítulo (21,22, etc.) ¹			0						
Total	3.911.330	2.322.346	1.997.640						
Porcentaje gasto administrativo	30,1%	43,4%	42,3%						

POBLACIÓN BENEFICIADA
Por la naturaleza de la Iniciativa, no es posible identificar una población objetivo específica y directa

RESULTADOS REPORTADOS POR EL PROGRAMA A NIVEL DE PROPÓSITO				
Propósito				
Disminuir los costos de transacción de las empresas en sus interacciones con el Estado y aumentar el acceso a los servicios y beneficios que ofrece.				
Nombre indicador	Fórmula de cálculo	2017	2018	2019
Porcentaje de trámites implementados en la plataforma empresas ²	$(N^{\circ} \text{ de trámites implementados en el año } t / N^{\circ} \text{ de trámites proyectados en el año } t) * 100$	109% (47/53)	16% (16/53)	Sin información

OTROS INDICADORES				
Nombre indicador	Fórmula de cálculo	2017	2018	2019
Porcentaje de Municipios integrados a la plataforma empresas	$(N^{\circ} \text{ de municipios integrados en el año } t / N^{\circ} \text{ de municipios proyectados en el año } t) * 100$	106% (106/100)	138% (146/106)	Sin información

COMENTARIOS EVALUADORES	
Eficiencia	Gasto por beneficiario: No es comparable Ejecución inicial: Ejecución dentro de rango Ejecución final: Ejecución dentro de rango Gasto administrativo: Sobre el umbral respecto al promedio de la categoría de programas e iniciativas similares
Focalización	Cumple con criterios de focalización: Iniciativa sin población
Eficacia	Pertinencia del Indicador: El indicador permite medir el propósito/objetivo del programa/iniciativa. Calidad del Indicador: El indicador presenta deficiencias metodológicas. Resultado (respecto de 2018): No es posible evaluar

1 La información desagregada de gasto administrativo según subtítulo fue requerida a partir del año 2019, por lo que no está disponible para los años precedentes.

2 El denominador de la fórmula de cálculo corresponde a una proyección acumulada.