

NOMBRE DEL PROGRAMA: MUSEO HISTÓRICO NACIONAL: SERVICIOS PATRIMONIALES A LA COMUNIDAD

SERVICIO NACIONAL DEL PATRIMONIO CULTURAL  
MINISTERIO DE LAS CULTURAS, LAS ARTES Y EL PATRIMONIO

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

El programa busca ampliar el acceso al conocimiento y apropiación del patrimonio cultural vinculado a la historia de Chile desde la época precolombina hasta la actualidad por parte de la población nacional, mediante la implementación de tres componentes: 1) Educación y mediación patrimonial; 2) Acceso a colecciones bibliográficas y fotográficas especializadas en Historia de Chile, y; 3) Extensión y difusión del Museo Histórico Nacional.

El programa se implementa en las regiones: Metropolitana de Santiago.

RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa no cuenta con criterios de focalización pertinentes ni un adecuado método de selección de sus beneficiarios..</li> <li>• El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población potencial.</li> <li>• El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo.</li> </ul>
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa no reporta datos de Gasto por Beneficiarios en años anteriores, por lo que no es posible evaluar la variación del gasto por beneficiario.</li> <li>• El gasto administrativo representa un 97,62% del presupuesto ejecutado, el que se encuentra sobre el umbral esperado respecto al promedio de programas similares (Promedio: 9,71%).</li> <li>• Debido a que el programa no presenta información histórica de la ejecución presupuestaria, no es posible evaluar.</li> <li>• El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).</li> </ul>
Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debido a que los indicadores no reportan valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado.</li> <li>• El resultado del indicador de propósito no se reporta respecto al año anterior.</li> <li>• Debido a que el/los indicador/es no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019.</li> </ul>

NECESIDAD DE DISEÑO

Cabe señalar, que a partir de la evaluación de desempeño realizada en el proceso de seguimiento 2018, se solicitó que el programa ingresara al proceso de evaluación ex ante 2019 con el fin de mejorar el reporte de la información y de datos para el actual seguimiento. No obstante, como el programa aún no ingresa a evaluación, deberá hacerlo de forma obligatoria en el proceso ex ante 2020.

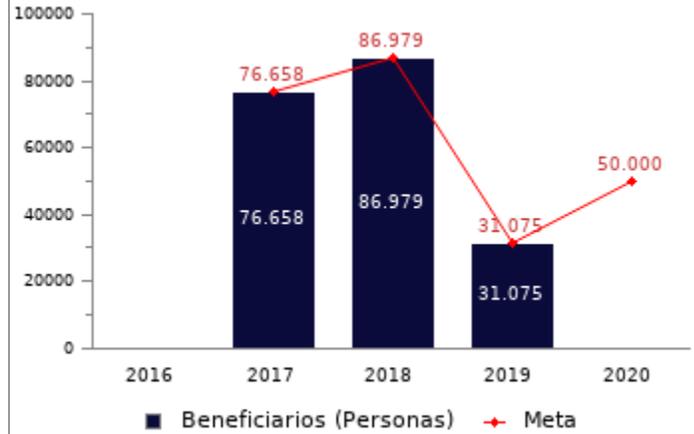
PROPÓSITO	PRESUPUESTO (M\$ de cada año)					
		2016	2017	2018	2019	2020
Ampliar el acceso al conocimiento y apropiación del patrimonio cultural vinculado a la historia de Chile desde la época precolombina hasta la actualidad por parte de la población nacional, mediante las diversas acciones de mediación y educación patrimonial histórica que realiza el Museo Histórico Nacional.	Presupuesto Inicial	-	-	-	-	S/I
	Presupuesto Final	-	-	5.700	244.799	-
	Presupuesto Ejecutado	-	-	5.700	244.799	-

## HISTORIA DEL PROGRAMA:

Año de inicio: 1970  
Año de término: Permanente  
Otro tipo de evaluaciones externas: No

## POBLACIÓN OBJETIVO: POBLACIÓN QUE EL PROGRAMA SE PROPONE ATENDER EN UN AÑO CALENDARIO

Solicitan el servicio de mediación o consulta de biblioteca especializada.  
C1: Se agendan visitas y talleres por correo o por teléfono, informados en la web institucional, según disponibilidad de cupos en fechas y horarios.  
En el caso de las Salidas "Museo Sale del Museo", los grupos visitados son priorizadas por el equipo a cargo, según criterio de mayor restricción para acudir al MHN y/o de mayor vulnerabilidad social.  
C2: Los/as usuarios/as pueden acceder a colecciones bibliográfica y fotográfica especializadas: concurriendo a la Biblioteca del MHN; o bien, a través de los catálogos en línea [www.bncatalogo.cl](http://www.bncatalogo.cl) y [www.fotografapatrimonial.cl](http://www.fotografapatrimonial.cl); sin límite de cupos.  
C3: Las actividades de extensión y difusión son abiertas a todo público; sin límite de cupos.



## CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

El programa no presenta información.

## POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

## POBREZA POR INGRESOS

El programa/iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos

**COSTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2020):  
BIENES**

Nombre Bien o Servicio (componente) Educación y mediación patrimonial	Nombre Bien o Servicio (componente) Acceso a colecciones bibliográficas y fotográficas especializadas en Historia de Chile	Nombre Bien o Servicio (componente) Extensión y difusión MHN
<b>Gasto total</b> M\$ 1.047	<b>Gasto total</b> M\$ 0	<b>Gasto total</b> M\$ 4.785
<b>Gasto unitario</b> M\$ 1 por cada Actividades implementadas (atenciones guiadas, delegaciones, talleres, etc.)	No reporta información.	<b>Gasto unitario</b> M\$ 319 por cada Actividades de extensión implementadas
<b>Actividades implementadas (atenciones guiadas, delegaciones, talleres, etc.)</b>	<b>Atenciones a usuarios/as realizadas</b>	<b>Actividades de extensión implementadas</b>
<p>2015 2016 2017 2018 2019</p> <p>■ Capacitaciones / Cursos / Charlas</p>	<p>2015 2016 2017 2018 2019</p> <p>■ Otro</p>	<p>2015 2016 2017 2018 2019</p> <p>■ Otro</p>

**RESULTADOS REPORTADOS POR EL PROGRAMA A NIVEL DE PROPÓSITO**

<p><b>Tasa de variación de las actividades de mediación y educación patrimonial disponibles</b></p> <p>[[Nº de actividades de mediación y educación patrimonial disponibles en el año t / Nº de actividades de mediación y educación patrimonial disponibles en el año t-1) -1] *100</p> <p>2016 2017 2018 2019 2020</p> <p>■ VALOR EFECTIVO    ◆ META</p>	<p><b>Tasa de variación de personas que participan de actividades de mediación y educación patrimonial que ofrece el MHN</b></p> <p>[[Nº de personas que participan de actividades de mediación y educación patrimonial que ofrece el MHN en el año t / Nº de personas que participan de actividades de mediación y educación patrimonial que ofrece el MHN en el año t-1) -1] *100</p> <p>2016 2017 2018 2019 2020</p> <p>■ VALOR EFECTIVO    ◆ META</p>
--	---

RESULTADOS EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

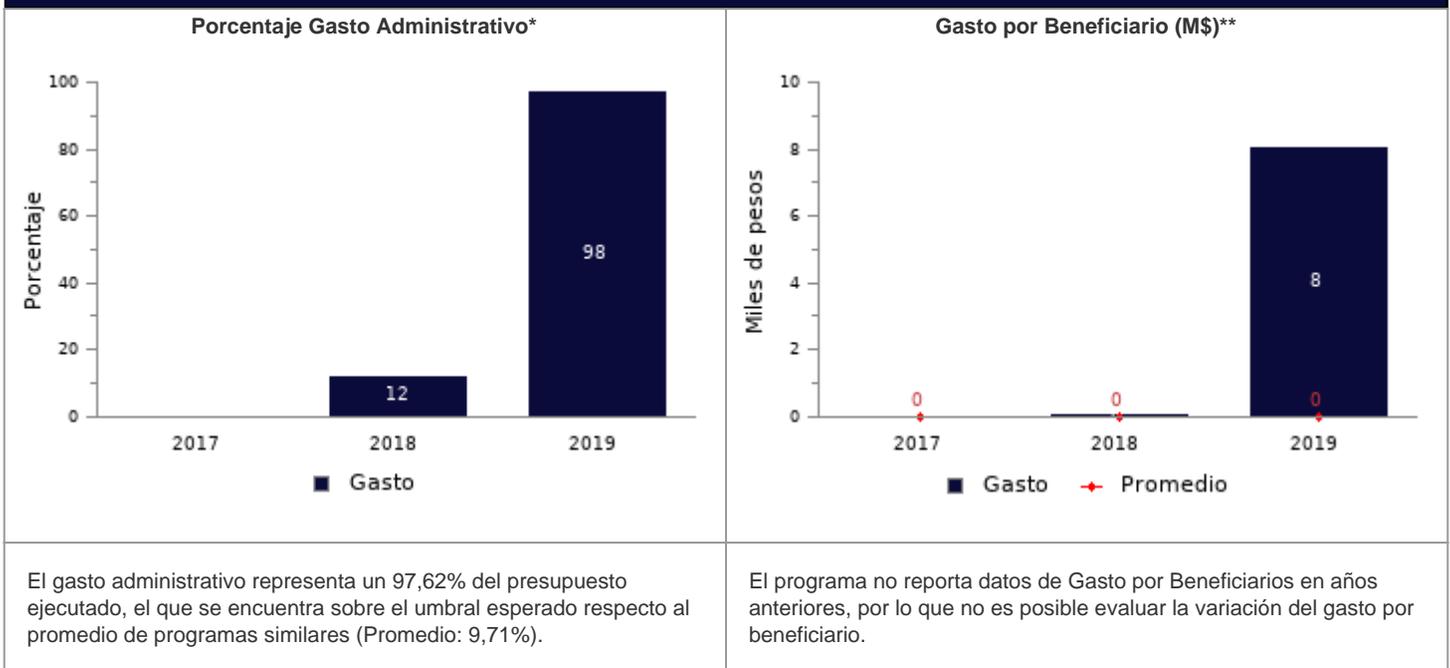
FOCALIZACIÓN

Ámbitos de Evaluación	Resultados Evaluación	Comentarios Evaluadores
Pertinencia de Criterios de Focalización	No cumple	No se define correctamente la población objetivo del programa.
Herramientas de Selección de Beneficiarios	No cumple	Se debe corregir la definición de la población objetivo, ya que ésta sólo menciona perfiles y requisitos para los componentes del programa, sin describirla como el subconjunto único de la población potencial, ni estableciendo las herramientas de selección de los posibles beneficiarios.
Resultado final	El programa no cuenta con criterios de focalización pertinentes ni un adecuado método de selección de sus beneficiarios.	

COBERTURA

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
<b>Cobertura respecto a la población que presenta el problema:</b> (beneficiarios efectivos año t / población potencial año t)*100	-	-	-	28,99%	10,36%	El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población potencial.
<b>Cobertura:</b> (beneficiarios efectivos año t / población objetivo año t)*100	-	-	100,00%	100,00%	100,00%	El programa presenta una cobertura suficiente 2019 (mayor al 10% y menor al 100%) respecto a la población objetivo.

EFICIENCIA



\* Porcentaje Gasto Administrativo: (Gasto administrativo ejecutado año t / Presupuesto ejecutado año t)\*100. Cabe destacar, que se cuenta solo con información del gasto administrativo desde el 2017 para los programas sociales. Mientras que para el 2018 tanto iniciativas como programas reportan el gasto administrativo.  
 \*\* Gasto por Beneficiario (M\$): (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

	2015	2016	2017	2018	2019	Resultado
<b>Ejecución presupuestaria inicial:</b> (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100 *	-	-	-	-	-	Debido a que el programa no presenta información histórica de la ejecución presupuestaria, no es posible evaluar.
<b>Ejecución presupuestaria final:</b> (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100 **	-	-	-	100,00%	100,00%	El programa presenta una ejecución presupuestaria dentro de rango respecto al presupuesto final 2019 (está entre 90% y 110%, ambos valores incluidos).

\* El Presupuesto inicial corresponde a la asignación de los gastos para un año determinado, según la Ley de Presupuestos del Sector Público.

\*\* El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

## EFICACIA (PROPÓSITO)

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto al año anterior	Resultado respecto a la meta
<b>Tasa de variación de las actividades de mediación y educación patrimonial disponibles</b>	S/I	235,00%	S/I	Cumple	Cumple parcialmente	No se reporta	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador
<b>Tasa de variación de personas que participan de actividades de mediación y educación patrimonial que ofrece el MHN</b>	S/I	0,00%	S/I	Cumple	Cumple parcialmente	No se reporta	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador

## EFICACIA (COMPONENTES)

	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Meta 2019	Evaluación Calidad	Evaluación Pertinencia	Resultado respecto a la meta
<b>Tasa de variación de las actividades educativas ejecutadas por el Museo Histórico Nacional</b>	S/I	235,00%	S/I	Cumple	Cumple	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador
<b>Tasa de variación anual de beneficiarios/as que accede a colecciones bibliográfica y fotográfica del Museo Histórico Nacional</b>	S/I	53,00%	S/I	Cumple	Cumple	Debido a que el indicador no reporta valor efectivo y/o meta 2019, no es posible evaluar el resultado del indicador
<b>Porcentaje de beneficiarios/as que evalúa positivamente las actividades de extensión del Museo Histórico Nacional</b>	S/I	S/I	S/I	Cumple	No cumple	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación a la meta 2019

### COMENTARIOS EVALUADORES

Los indicadores de propósito son proxy, pero no logran medir el resultado final que busca alcanzar la intervención. Por lo tanto, se deben reemplazar ambos indicadores.

El indicador de componente 3 "Porcentaje de beneficiarios/as que evalúa positivamente las actividades de extensión del Museo Histórico Nacional", no es autoexplicativo respecto del estándar de medición, ya que no se explica lo que se considera como "evaluación positiva".

### COMENTARIOS GENERALES

**Antecedentes:** El programa no presenta información acerca de su marco normativo, ni sobre la vinculación con la Política Nacional de Niñez, por lo que se deben completar todos los campos requeridos.

### OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

**Indicadores:** El indicador "Porcentaje de beneficiarios/as que evalúa positivamente las actividades de extensión del Museo Histórico Nacional" no cuenta con resultados porque durante el año 2019 el área de Extensión, quien aplicaba la encuesta, fue disuelta, por lo que dichos instrumentos no fueron aplicados en las actividades de extensión desarrolladas por el museo.

**Nota técnica:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta social corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas sociales, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta social.