

## Logro de Indicadores Formulario H 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL	<b>CAPITULO</b>	09

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2016	2017	2018	2019	2019	de Logro <sup>1</sup> 2019
Atención de Público en materias previsionales, sociales y otros trámites.	Porcentaje de clientes que declaran satisfacción con el servicio el año t	(Sumatoria de clientes que declara satisfacción por el servicio el año t/N° total de clientes encuestados el año t)*100	%	96 (4921 /5148)*100	95 (4363 /4606)*100	93 (4222 /4536)*100	89 (4312 /4837)*100	92 (4425 /4836)*100	96,7%
		Hombres:		96 (1550 /1618)*100	95 (1448 /1530)*100	94 (1411 /1508)*100	89 (1343 /1508)*100	89 (1801 /2015)*100	
		Mujeres:		95 (3371 /3530)*100	95 (2915 /3076)*100	93 (2811 /3028)*100	89 (2969 /3329)*100	93 (2624 /2821)*100	
		Enfoque de Género: Si							
Atención de Público en materias previsionales, sociales y otros trámites.	Porcentaje de personas atendidas con tiempo de espera menor a 25 minutos en el año t	(Número de personas atendidas con tiempo de espera menor a 25 minutos en el año t/N° total de personas atendidas en el año t)*100	%	93 (4254421 /4590155)*100	93 (4473651 /4814965)*100	94 (4090959 /4346016)*100	92 (4122922 /4472299)*100	91 (4800768 /5261698)*100	100,0%
		Hombres:		93 (1578282 /1698118)*100	93 (1682056 /1802842)*100	94 (1636568 /1733451)*100	93 (1679014 /1813100)*100	91 (1968315 /2157296)*100	
		Mujeres:		93 (2676139 /2892037)*100	93 (2791595 /3012123)*100	94 (2454391 /2612565)*100	92 (2443908 /2659199)*100	91 (2832453 /3104402)*100	
		Enfoque de Género: Si							
Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, complementarios y de regímenes especiales	Porcentaje de solicitudes de beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias finiquitadas en un plazo máximo de 10 días en el año t	(Sumatoria solicitudes de beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias finiquitadas en un plazo máximo de 10 días en el año t/N° total de solicitudes de beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias finiquitadas en el año t)*100	%	97 (137981 /141969)*100	97 (150953 /155317)*100	97 (172884 /177879)*100	98 (158048 /161355)*100	98 (192156 /196080)*100	100,0%
		Hombres:		98 (52418 /53617)*100	98 (59393 /60853)*100	98 (69249 /70896)*100	98 (63258 /64405)*100	99 (78804 /79680)*100	
		Mujeres:		97 (85563 /88352)*100	97 (91560 /94464)*100	97 (103635 /106983)*100	98 (94790 /96950)*100	97 (113352 /116400)*100	
		Enfoque de Género: Si							
Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, complementarios y de	Porcentaje de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en un plazo máximo interno	( Sumatoria de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en un	%	87 (40918 /47298)*100	89 (41932 /47367)*100	89 (41525 /46845)*100	88 (37394 /42340)*100	89 (41830 /47000)*100	98,9%

### Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

regímenes especiales de 14 días en el año t  
 Enfoque de Género: No plazo máximo interno de 14 días en el año t/Número total de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en el año t)\*100

Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, beneficios complementarios y de regímenes especiales	Porcentaje de Bonificación por Hijo Nacido Vivo concedidas o rechazadas dentro del plazo establecido de 17 días hábiles en el año t	(Sumatoria de Bonificación por Hijo Nacido Vivo concedidas o rechazadas dentro del plazo establecido de 17 días hábiles en el año t/Número total de Bonificación por Hijo Nacido Vivo concedidas o rechazadas en el año t)*100	%	94.62	96.43	97.63	97.56	97.00	100,0%
				(54510.00 /57610.00)*100	(65703.00 /68132.00)*100	(74040.00 /75841.00)*100	(68225.00 /69928.00)*100	(71804.00 /74025.00)*100	
	Enfoque de Género: No								

<b>Resultado Global Año 2019</b>	99,1
----------------------------------	------

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.