

## Logro de Indicadores Formulario H 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	<b>PARTIDA</b>	19
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARIA DE TELECOMUNICACIONES	<b>CAPITULO</b>	02

Producto Estratégico	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores				Meta	Porcentaje de Logro <sup>1</sup> 2019
	Indicador	Indicador	Medida	2016	2017	2018	2019	2019	
Resolución de los reclamos, resolución de las denuncias y fiscalización del sector de telecomunicaciones (fiscalización de servicios e infraestructura).	Porcentaje de sitios de infraestructura crítica para abordar situaciones de emergencia fiscalizados  Enfoque de Género: No	(N° de sitios de infraestructura crítica fiscalizados en el año t/N° total de sitios de infraestructura crítica definida por Subtel hasta el t-1)*100	%	35 (297 /852)*100	25 (300 /1212)*100	27 (322 /1212)*100	27 (326 /1212)*100	26 (315 /1212)*100	100,0%
Subsidios del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones.	Porcentaje de cumplimiento de hitos del proyecto Fibra Óptica Austral  Enfoque de Género: No	(N° de hitos ejecutados del proyecto Fibra Óptica Austral en el año t /N° total de los hitos definidos en el proyecto Fibra Óptica Austral)*100	%	50 (7 /14)*100	64 (9 /14)*100	71 (10 /14)*100	79 (11 /14)*100	79 (11 /14)*100	100,0%
Concesiones de servicios públicos de telecomunicaciones, intermedios de telecomunicaciones y de radiodifusión sonora, permisos de servicios limitados de telecomunicaciones, licencias de radioaficionados.	Tiempo promedio de trámite de autorizaciones de nuevas concesiones y modificaciones de servicios públicos e intermedios de telecomunicaciones y modificación de radiodifusión sonora.  Enfoque de Género: No	Sumatoria de tiempos de tramitación de concesión otorgadas durante el año t/N° de tramites de concesiones otorgadas en el año t	días	165 101320 /614	173 150099 /870	147 124461 /846	141 122214 /865	147 156114 /1062	100,0%
Resolución de los reclamos, resolución de las denuncias y fiscalización del sector de telecomunicaciones (fiscalización de servicios e infraestructura).	Porcentaje de denuncias sobre servicios de telecomunicaciones resueltas en un tiempo máximo.  Enfoque de Género: No	(N° de denuncias resueltas en un tiempo máximo igual o inferior a 25 días hábiles/N° de denuncias resueltas durante el año t)*100	%	64 (373 /584)*100	66 (481 /725)*100	0	95 (729 /765)*100	62 (452 /729)*100	100,0%

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

Resolución de los reclamos, resolución de las denuncias y fiscalización del sector de telecomunicaciones (fiscalización de servicios e infraestructura).	Porcentaje reclamos con insistencia (RCI) resueltos en un tiempo máximo. Enfoque de Género: No	(N° de reclamos con insistencia (RCI) resueltos en un tiempo máximo igual o inferior a 23 días hábiles/N° de reclamos con insistencia resueltos durante el año t)*100	72 (18541 /25622)*100	68 (20844 /30840)*100	0	92 (29697 /32302)*100	60 (19718 /32865)*100	100,0%
Normas jurídicas, normas técnicas, decretos tarifarios e informes estadísticos para mejorar la competitividad del mercado de las telecomunicaciones y proteger los derechos de los usuarios	Porcentaje de penetración de banda ancha fija residencial por hogar. Enfoque de Género: No	(Cantidad de accesos a internet fijos residenciales/Total de Hogares del país)*100	46 (2576737 /5651637)*100	48 (2711057 /5651637)*100	0	54 (3028136 /5651637)*100	50 (2820313 /5651637)*100	100,0%
<b>Resultado Global Año 2019</b>					100			

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.