

## INFORMACIÓN DE GESTIÓN

### Proyecto de Ley de Presupuestos 2021

|            |   |          |    |
|------------|---|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS | PARTIDA  | 10 |
| SERVICIO   | SERVICIO NACIONAL DE MENORES              | CAPITULO | 07 |

#### Mision

Contribuir a la prevención, promoción, protección y restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes vulnerados en sus derechos, así como la responsabilización e inclusión social de jóvenes infractores de ley a través de una oferta programática en continuo mejoramiento, la cual es entregada por un grupo humano comprometido, constituido por SENAME y sus Organismo Colaboradores.

#### Objetivos Estratégicos Institucionales

| Número | Descripción  |
|--------|--|
| 1      | Articular un sistema de protección y restitución de derechos que procure el desarrollo integral de Niñas, Niños y Adolescentes satisfaciendo las diversas necesidades de protección y reparación, y que cuente con adecuada cobertura territorial  |
| 2      | Mejorar la inclusión social de los jóvenes que han entrado en conflicto con la ley, articulando territorialmente a diversos actores para generar una oferta programática de calidad que sea pertinente a sus necesidades de reinserción educativa, laboral y/o social.   |
| 3      | Rediseñar la oferta de cuidados alternativos y de programas ambulatorios con estándares que aseguren la efectiva protección y reparación de los NNA.   |
| 4      | Procurar la mejora continua de los modelos técnicos de operación tanto del sistema de protección y restitución de derechos como de inclusión social de jóvenes en conflicto con la ley, estableciendo estándares de calidad y mecanismos de evaluación que retroalimenten la gestión de los centros de administración directa, de los organismos colaboradores y de los actores del intersector. |
| 5      | Mejorar la gestión y el desarrollo de las personas al interior del Servicio, a efecto de contar con el capital humano idóneo para los nuevos desafíos institucionales y aumentar su compromiso y aporte al logro de los objetivos institucionales.   |
| 6      | Optimizar el desempeño institucional por medio del desarrollo de servicios de soporte eficaces y eficientes que permitan contar con sistemas de información de calidad, procesos y flujos de trabajo expeditos y herramientas tecnológicas pertinentes.  |

| N°   | Producto Estratégico  | Número de Indicadores-Ámbitos de Control |           |          |         |
|--|---|--|-----------|----------|---------|
|  |   | Total                                    | Resultado | Producto | Proceso |
| 1  | Programas de protección y restitución de derechos para Niñas, Niños y Adolescentes que satisfaga las diversas necesidades de protección y reparación, organizados en una cobertura territorial. | 4  | 1         | 3        | 0       |
| 2  | Prestaciones en el marco de la Ley 20.084 Responsabilidad Penal para Jóvenes que han entrado en conflicto con la ley.   | 2  | 0         | 2        | 0       |
| 3  | Rediseño de la oferta de cuidados alternativos y de programas ambulatorios.   | 0  | 0         | 0        | 0       |
| 4  | Otros Indicadores (1)   | 0  | 0         | 0        | 0       |
| <b>Total Indicadores</b>                     |   | 6  | 1         | 5        | 0       |
| <b>Participación sobre Total Indicadores</b> |   | 100%                                     | 17%       | 83%      | 0%      |

[1] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.

### Indicadores de Desempeño 2021

| N° | Indicador   | Efectivo 2017 | Efectivo 2018 | Efectivo 2019 | Efectivo a Junio 2020 | Meta 2021 |
|----|---|---------------|---------------|---------------|-----------------------|-----------|
| 1  | Porcentaje de niño(a)s y adolescentes egresados del Sistema de Protección en año t-2 con plan de intervención completo que no reingresan en un periodo de 24 meses siguientes al Sistema de Protección                        | 78,80 %       | 78,10 %       | 78,40 %       | 78,90 %               | 82,00 %   |
| 2  | Porcentaje de niño(a)s y adolescentes del Sistema de Protección ingresados en Familias de acogida en el año t, respecto del total de ingresos en Cuidado Alternativo  | 52,87 %       | 56,03 %       | 56,36 %       | 60,39 %               | 56,41 %   |
| 3  | Porcentaje de niño(a)s y adolescentes, que egresan del Sistema de Protección en el año t, en concordancia con los tiempos de permanencia referidos en la normativa técnica correspondiente de cada programa                   | 82,19 %       | 76,69 %       | 59,89 %       | 68,28 %               | 72,92 %   |
| 4  | Porcentaje de diagnósticos realizados por los Proyecto de Diagnóstico Ambulatorio (DAM) en un tiempo menor a 38 días corridos desde la orden de tribunal respecto al total de diagnósticos realizados por los DAM en el año t | 47,00 %       | 38,40 %       | 32,30 %       | 29,80 %               | 38,50 %   |
| 5  | Porcentaje de sancionados atendidos en CRC, CSC, PLE y PLA que asiste a clases regularmente durante año t, respecto del total de sancionados matriculados en sistema educacional formal en año t                              | 33,84 %       | 36,16 %       | 40,57 %       | 0,00 %                | 39,65 %   |
| 6  | Porcentaje de sancionados atendidos en CRC, CSC, PLE y PLA que aprueban curso de capacitación laboral en el año t   | 59,59 %       | 66,94 %       | 71,33 %       | 85,71 %               | 70,88 %   |